Dalstraat 84A
9100 Sint-Niklaas
T: 03 776 00 41 (algemeen)
T: 03 780 38 35 (rechtstreeks)
E: id.rubato@hieronymus.be
W:www.hieronymus.be

Informatiebrochure Rubato

Intensieve dienst

november 2026

Psychiatrisch Centrum
Sint-Hiëronymus vzw

Woord vooraf

Beste

Welkom op Rubato, een gesloten afdeling voor intensieve psychiatrische zorg.
Deze afdeling bestaat uit 25 bedden, 2 prikkelarme kamers voor intensieve zorgen en een rooming-in kamer.

Soms is het - om verschillende redenen - even nodig om uit je vertrouwde omgeving weg te zijn, om in crisisopname te komen en te werken aan je herstel. Hier willen wij jou graag bij helpen.

Als Intensieve Dienst bieden we herstelondersteunende zorg, behandeling en bescherming aan volwassenen in ernstige psychiatrische crisissituaties en/of voor wie een gesloten opnamesetting noodzakelijk is. Je kan hier zowel vrijwillig als op gedwongen basis terecht gekomen zijn.

Centraal in onze werking staat de samenwerking tussen ons behandelteam, de reeds lopende hulpverlening, jij en je naasten.
Zo trachten we binnen de eerste week zorgafstemming te organiseren waarbij zoveel mogelijk betrokken personen uit je netwerk bij elkaar worden gebracht en waardoor we de verdere zorg afstemmen.

Wat vind je in deze informatiebrochure?

Inhoud

Woord vooraf 2

Onze visie 4
Herstelondersteunende zorg 4
Zorgafstemming waarin jij centraal staat 4
Belang van continuïteit 6

Werking van de afdeling 8
Organisatie zorg 8
Dagindeling 8
Therapieaanbod 9
Enkele afdelingsafspraken 9
Opname en/of verzending van beeldmateriaal 11

Praktische informatie 12
Wie is wie? 12
Dienst zingeving en ethiek 12
Ombudsdienst 12
Familievertrouwenspersoon 12
Onze contactgegevens 13
Bezoekuren 13
WIFI-gebruik 13
Rookbeleid 14
Betaling 16

Camerabewaking 17

A. Herstelondersteunende zorg

Tijdens een opname ligt voor ons de focus vooral op ‘herstel’ en niet op ‘genezing’. Genezen in de klassieke zin van het woord lukt niet altijd, omdat je te maken hebt met een bepaalde kwetsbaarheid of gevoeligheid die onder invloed van stress of andere factoren symptomen kan uitlokken. Soms zullen bepaalde gewaarwordingen, gedachten of angsten aanwezig blijven. Het is echter belangrijk dat je kwaliteit van leven kan verbeteren door te werken aan of naar een betere gezondheid, woonst, werken, nieuwe relaties, … We willen dus vooral samen met jou inzetten op wat belangrijk voor je is.

Met herstel bedoelen we ook dat je jezelf de tijd kan gunnen om op zoek te gaan naar (nieuwe) waardevolle betekenissen voor je leven waarbij je rekening kan houden met je mogelijkheden en eventuele beperkingen en terug grip krijgt op jezelf en je omgeving. Dit kunnen we bereiken door een goede samenwerking waarbij we jouw verhaal de nodige ruimte willen geven.

Ook zetten we op Rubato sterk in op de-escalerend werken, motiverende gespreksvoering en traumasensitief werken.

B. Zorgafstemming waarin jij centraal staat

Zorg op maat is voor ons heel belangrijk:
We hebben een standaard therapieaanbod, echter trachten we jou zo goed mogelijk te betrekken in het uitwerken van jouw individueel therapieprogramma en jouw medicatieschema.

Dit betekent dat de behandeling steeds in overleg met jou vorm krijgt. Samen met jou dragen we de gedeelde verantwoordelijkheid over je persoonlijk herstelproces.

Op voorwaarde dat je akkoord gaat, kan het behandelplan ook besproken worden met je familie of andere betrokkenen.
We beseffen namelijk dat een opname in een intensieve dienst een heftige periode voor jou en jouw familie/naastbetrokkenen kan zijn. Omdat wij jouw familie graag bij de behandeling willen betrekken en antwoord willen geven op mogelijke vragen en onduidelijkheden voeren wij zorgafstemmingsgesprekken. Tijdens een zorgafstemmingsgesprek komen betrokken partijen bij elkaar om te praten over de invulling van de behandeling. Het doel van zo’n gesprek is dat er een goede afstemming en samenwerking ontstaat tussen patiënt, het ambulante team, het klinische team, de familie en naastbetrokkenen en eventuele andere betrokken professionals. De behandelvraag, de voortgang en andere eigen inbreng komen in zo’n gesprek naar voren. Als familielid of naastbetrokkene kunt u meedenken en meepraten over de invulling van de behandeling.

Het zou jou in de toekomst kunnen helpen dat familieleden beter op de hoogte zijn van je kwetsbaarheden. Wij geven echter geen informatie aan familieleden indien je hiermee zelf niet akkoord gaat.

Binnen ons ziekenhuis willen we aandacht besteden aan de mens in zijn totaliteit. Vanuit deze visie vinden we het erg belangrijk om in te zetten op het uitoefenen van andere rollen dan die van cliënt, en hierbij willen we jou maximaal ondersteunen.

KOPP

KOPP staat voor kinderen van ouders met een psychische kwetsbaarheid. Ben je een ouder, dan vinden we het heel belangrijk dat je kinderen de nodige aandacht en opvolging krijgen. Aan de hand van een gesprek met jou gaan we na welke zorgen we aan je kinderen kunnen aanbieden. Wij bekijken samen hoe jij jouw ouderrol maximaal zou kunnen opnemen tijdens een opname. We onderzoeken samen hoe we jou kunnen ondersteunen om de veerkracht van jouw kinderen te versterken.



Onze afdeling heeft ook Wupke, een knuffeluiltje, die als spreekbuis kan gebruikt worden om de band tussen ouder en kinderen te versterken.

C. Belang van continuïteit

Na een periode stabilisatie op Rubato zijn er verschillende mogelijkheden:

- Je kan vanuit Rubato naar een andere afdeling
- Je kan vanuit Rubato naar een ander psychiatrisch centrum
- Je kan ook in samenspraak met de arts op ontslag gaan
- …

Na de opname geven we je graag ook een zachte landing, terug naar je thuisomgeving en je rol binnen de maatschappij. Samen met jou denken we na hoe dit best kan gebeuren.
Vaak is het nodig dat je geregeld blijft langsgaan bij een psychiater of psycholoog. In functie van wat jij nodig hebt kan er ook worden samengewerkt met andere professionele diensten zoals bijvoorbeeld het dagcentrum Largo, beschut wonen, psychiatrische thuiszorg, mobiel team, familiehulp, thuiszorgdiensten, huisarts,… Soms kan het ook aangewezen zijn dat je behandeling op een andere afdeling wordt verdergezet. Dit zorgt ervoor dat je iets meer tijd kan nemen om jouw herstelproces ten volle te realiseren.

Onze visie

A. Organisatie zorg

Op onze afdeling werken we met een multidisciplinair team dat bestaat uit artsen, psychologen, sociale dienst, individuele therapeuten (IT) en individuele begeleiders (IB). Je krijgt van elke discipline iemand toegewezen die je individueel zal bijstaan in jouw herstelproces. Het kan voorvallen dat je vaste aanspreekpunten niet aanwezig zijn (door ziekte, vakantie, …), op die momenten kan je zeker ook terecht bij de andere teamleden.

Zoals eerder vermeld is Rubato een gesloten unit met 25 gewone kamers, 2 inzo (intensieve zorgen) kamers en een rooming-in kamer.

Tijdens je verblijf op de intensieve dienst krijg je dagelijks een arts te zien die steeds in overleg met jou de verdere behandeling op jouw specifieke noden afstemt. Deze specifieke afspraken zullen ook dagelijks aangepast worden in je dossier in de computer zodat iedereen steeds op de hoogte is.

B. Dagindeling

- Wekken vanaf 8.30 uur.
- Ontbijt en medicatiebedeling om 8.00 uur tot 9.30 uur in de eetruimte of balie.
- Van 09.30 uur tot 11.45 uur: therapie (afhankelijk van de afspraken met de arts)
- Warm middagmaal om 11.45 uur en medicatiebedeling in de eetruimte.
- Van 13.30 uur tot 16.00 uur: therapie
- Avondmaal om 17.30 uur en medicatiebedeling in de eetruimte.

Werking van de afdeling

- Medicatiebedeling om 20.00 uur en om 22.00 uur aan de balie.
- Uitzondering: in het weekend kan je uitslapen. De medicatiebedeling van ’s morgens gebeurt aan de balie.
- Gaan slapen ten laatste om 23.00 uur. Tijdens het weekend (vrijdag/zaterdag) om 01.00 uur.

C. Therapieaanbod

- De invulling van jouw individueel therapieprogramma gebeurt in overleg met de individueel therapeut.
- Je kan je therapieprogramma laten aanpassen in functie van je persoonlijke waarden en waardengerichte acties.
- Om de 14 dagen gaat een cliëntenraad door op woensdag om 14.00 uur.
- Om de andere 14 dagen gaat een tetterbox door op donderdag om 14.00 uur.
- Dagelijks worden er 4 therapieblokken aangeboden, die bestaan uit beweging, herstel, ontspanning en een creatief moment. Naast deze therapieblokken, kan je ook bij de andere therapeuten terecht voor individuele vragen.
- Eenmaal per week vindt ook de kooktherapie en de zingeving plaats.
- De meeste therapieën vinden plaats op de afdeling.

D. Enkele afdelingsafspraken

Aangezien we in groep verblijven (met enkele gezamenlijke plaatsen zoals een living, tv-ruimte en binnentuin) is het goed dat we wat afspraken maken om het afdelingsleven wat aangenaam te houden.

- We gaan op een geweldloze manier met elkaar om. Dat wil zeggen dat we alle vormen van agressie afkeuren. Indien agressie plaatsvindt, zullen we hierrond met jou in gesprek gaan en samen uitzoeken hoe we hiermee verder aan de slag gaan.
- Iedereen beschikt over een individuele kamer. Mits betaling van een waarborg kan je via het onthaal van het centrum een kamersleutel bekomen. Deze sleutel kan je ook gebruiken voor het kastje boven je bed. Hier kan je waardevolle spullen in opbergen, het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal. Op je kamer kan je rust vinden tijdens vrije momenten en tijdens bezoekuren bezoek ontvangen.
- Er is een uitgebreid therapieaanbod dat individueel aan je noden kan worden aangepast.
- Op vaste tijdstippen wordt er medicatie bedeeld: 8 uur, 11.45 uur, 17.30 uur, 20 uur en 22 uur. Soms schrijft de arts ook medicatie voor die tussen deze tijdstippen vallen, dan nodigen we je uit om dit samen met ons in het oog te houden. Je bent dan steeds welkom aan de balie om aan te geven dat je nog medicatie dient in te nemen. Ook 'indien nodig medicatie' kan je steeds komen vragen aan de balie.
- Roken tijdens je verblijf kan steeds op de daarvoor voorziene buitenplaatsen. Je kamer is enkel van jou. Dat wil zeggen dat andere cliënten niet toegelaten zijn op je kamer.
- We nodigen je uit om samen de afdeling netjes te houden. Vele handen maken licht werk. Als iedereen dus een steentje vrij maakt kan alles vlot verlopen.
- Kamerorde: Als we zien dat je kamer wat slordig is zou het kunnen dat we je vriendelijk uitnodigen om even je kamer op orde te leggen. We kunnen, je indien nodig, hierin ondersteunen.
- Tijdens je verblijf op Rubato kan je vragen om je was te doen.
- Gebruik van alcohol en drugs is niet toegestaan.
- Over de afspraken met betrekking tot gebruik en betrapt worden op gebruik/binnenbrengen bestaat een specifieke infofolder.

Werking van de afdeling

Alcohol en drugs

Ook al ben je niet in behandeling voor een alcohol- of drugsverslaving, toch is alcohol- en druggebruik niet toegestaan.
We geloven in een volledig drugsvrij leefklimaat omdat sommigen echt proberen stoppen met middelengebruik tijdens hun verblijf op Rubato.

E. Opname en/of verzending van beeldmateriaal

Ons ziekenhuis heeft op basis van de wet van 8 december 1992 de plicht om de persoonlijke levenssfeer van patiënten en personeel te garanderen. Op basis van deze wetgeving is het verboden beeldmateriaal (foto's of film- en geluidsopnames) van patiënten of personeelsleden te maken en/of te verspreiden.
Het vaststellen van een overtreding kan aanleiding geven tot strafrechterlijke vervolging en ontslag uit het ziekenhuis.

A. Wie is wie?

In de gang naar de keuken hangt een fotobord met de medewerkers verbonden aan de afdeling.

B. Dienst zingeving en ethiek

Mieke Van Steelandt
Tel. 812 - e-mail: mieke.vansteelandt@hieronymus.be

C. Ombudsdienst

- Bij vragen of klachten kan je terecht bij de onafhankelijke ombudspersoon: Peter De Clercq.
  Aanwezigheid in het psychiatrisch ziekenhuis elke dag van 10 tot 16 uur. Permanentiemoment van 11 tot 12 uur in het ombudslokaal.
- GSM: 0485 548 143
- E-mail: peter.declercq@oogg.be
- Website: www.oogg.be

D. Familievertrouwenspersoon

Ook familie kan terecht bij het behandelend team voor een luisterend oor. Kan dit om één of andere reden niet, dan kunnen zij terecht bij de familievertrouwenspersoon Marieke Schoors.

Praktische informatie

Zij werkt onafhankelijk en is dus niet verbonden aan een specifieke afdeling of team.

- GSM: 0471 90 79 50
- E-mail: familievertrouwenspersoon@familieplatform.be
- Meer info: www.hieronymus.be/familievertrouwenspersoon

E. Onze contactgegevens

- adres:
  PC Sint-Hiëronymus - Rubato
  Dalstraat 84A
  9100 Sint-Niklaas
- Tel.: 03 776 00 41 of rechtstreeks 03 780 38 35
- E-mail: id.rubato@hieronymus.be

F. Bezoekuren

Bezoek is in de week mogelijk, bij voorkeur na de therapie-uren (vanaf 16.00 uur). Afhankelijk van je persoonlijke situatie kunnen er met jou individuele persoonlijke afspraken gemaakt worden. We vragen wel om bezoek te beperken in de tijd en in aantal personen. We doen dit om de rust zo veel als mogelijk te waarborgen.
In het weekend kan bezoek tussen 10.00 uur en 20.00 uur.

G. WIFI-gebruik

Als cliënt of bezoeker van ons ziekenhuis kan je gebruik maken van een gratis WIFI-netwerk.
De beschikbare snelheid van dit netwerk is echter beperkt omwille van infrastructurele redenen. Dat betekent dat de snelheid ook te beperkt is om een goede werking van sommige toepassingen te garanderen.

Daarom vragen wij om geen gebruik te maken van streamingdiensten (Netflix, Spotify, YouTube, TV en radiozenders, …), videogames (playstation, xbox, game pc en dergelijke) of andere toepassingen waarvoor een hogere internetsnelheid noodzakelijk is.

Indien je op jouw kamer gebruik wil maken van dergelijke toepassingen, kan je in samenspraak met je afdeling een persoonlijk 4G-abonnement afsluiten met een provider. Opgelet, door het ziekenhuis wordt hiervoor geen materiële - of operationele ondersteuning geboden.

H. Rookbeleid

Binnen het psychiatrisch centrum Sint-Hiëronymus vinden we een gezonde werk- en leefomgeving erg belangrijk. Daarom wensen we verder te evolueren naar een rookvrije campus. Deze doelstelling is opgesteld in lijn met de nieuwe richtlijnen van de overheid die roken en vapen verder ontmoedigen.

Vanaf 31 december 2024 is er in België een nieuwe rookwetgeving van kracht. Roken en vapen binnen een straal van 10 meter van de in- en uitgang van zorginstellingen en alle gebouwen op het domein is sindsdien verboden. Afgezonderde rookzones mogen worden ingericht, mits ze

Praktische informatie

uit het zicht en niet in doorgangsgebieden liggen om rookoverlast te voorkomen.

Met dit inclusief beleid richten we ons zowel op medewerkers, cliënten als bezoekers. De gezondheid en veiligheid van alle deze mensen is voor ons namelijk van primair belang.

Wat betekent dit voor jou?
Vanaf 1 juni 2026 is roken en vapen op onze campus niet langer toegelaten, behalve op de daarvoor bestemde rookzones. Wegwijzers tonen je de weg naar de verschillende rookplaatsen. Deze bevinden zich ter hoogte van de pyramide, tegenover de Momento en in het ‘bushokje’ op het grasveld tegenover de sporthal.

Externen en bezoekers dienen eveneens te gaan roken op de daarvoor voorziene rookplaats.
Ook iedere afdeling heeft zijn eigen rookzone die duidelijk aangeduid staat. Enkel op die plaats is roken en vapen toegestaan.

Voor cliënten die wensen te stoppen met roken hebben we intern een tabakoloog, Peter Van Bockstael. Meestal aanwezig op woensdagvoormiddag.
Cliënten die een afspraak willen maken kunnen dit, na overleg met de arts, zelf doen via de receptie.

Belangrijk: Er is een eigen aandeel in de kostprijs van dit aanbod. Iemand zonder verhoogde tegemoetkoming zal voor een eerste gesprek € 10,00 moeten betalen en daarna steeds € 5,00. Iemand met verhoogde tegemoetkoming zal steeds € 2,00 moeten kunnen leggen (cash of payconiq). De (eventuele) rookstopmedicatie zit in de medicatieforfait.

I. Betaling

De financiële voorwaarden hangen uit op de afdeling.

Wanneer je in orde bent met je verzekerbaarheid bij het ziekenfonds wordt het systeem ‘derde betalende’ toegepast. Dit betekent dat de rekeningen naar de ziekteverzekering gestuurd worden. Je betaalt zelf enkel de remgelden en de supplementaire kosten. Hiervoor ontvang je maandelijks een persoonlijke ziekenhuisfactuur.

Hospitalisatieverzekeringen betalen meestal een deel van deze kosten terug. Omwille van de regels rond terugbetaling, kan je tijdens je verblijf op Rubato geen consultatie hebben bij je huisarts.

Wanneer je lichamelijke klachten hebt, kan je via het team een afspraak bij dr. Holvoet laten vastleggen. Bij acute lichamelijke klachten kan je ook terecht bij je afdelingsarts.

Voor meer informatie hierover en met al je vragen over betalingen en facturen kan je terecht bij de sociale dienst en de patiëntenadministratie.

Op de afdeling

Omdat Rubato een gesloten intensieve dienst is en sommige mensen nood hebben aan extra toezicht, hangt er op een deel van de kamers, in de gangen en de leefruimtes camera’s waarvan de beelden worden weergegeven op de computer aan de balie. Deze beelden worden enkel weergegeven (de beelden worden dus NIET OPGENOMEN).

Op de campus

Daarnaast beschikt het psychiatrisch centrum ook over een cameranetwerk op het domein. Deze camera’s bevinden zich op de voornaamste toegangswegen tot onze campus en op de parkings.

De camera’s hebben tot doel om de veiligheid te garanderen van de personen, de gebouwen en materialen die zich op onze campus begeven of bevinden.
De camera’s voldoen aan de Camerawet en de GDPR.

Onze veiligheidsdienst kan deze beelden in realtime bekijken. De realtime beelden kunnen enkel worden gebruikt om ons toe te laten onmiddellijk in te grijpen bij misdrijven, schade, overlast of bij verstoring van de openbare orde.

De beelden gemaakt door deze camera’s zullen tevens worden bewaard gedurende een periode van 1 maand.

Elke gefilmde persoon kan op elk moment toegang verkrijgen tot de beelden waarop hij/zij zou zijn geregistreerd op basis van een gemotiveerd verzoek.

In dit verzoek wordt duidelijk vermeld:

- Welke camera, positie
- Exacte tijdstip ± 5 minuten
- Beschrijving van gefilmde persoon (zichzelf)
- Reden van verzoek. Het verzoek moet kaderen in het nagestreefd doel van het camerasysteem

Het recht op toegang tot de beelden houdt hierbij rekening met de GDPR. Het gemotiveerde verzoek gebeurt op basis van een formulier dat kan worden bekomen bij de verwerkingsverantwoordelijke of bij onze veiligheidsdienst.

In de volgende gevallen kunnen de gemaakte beelden worden overgedragen aan de politie, zonder voorafgaandelijke toestemming van de gefilmde personen:

- De verwerkingsverantwoordelijke kan de beelden overdragen aan de politie of het gerecht bij:
  - Vaststellen van feiten in geval van een misdrijf of overlast
  - Identificatie van daders
- De politie kan de verwerkingsverantwoordelijke verplichten om de beelden over te dragen op eerste verzoek van politie i.g.v. beelden van een vastgesteld misdrijf of vastgestelde overlast. In dit geval kan de verantwoordelijke eerst een gerechtelijk mandaat eisen.



Psychiatrisch Centrum
Sint-Hiëronymus vzw