Dalstraat 84A
9100 Sint-Niklaas
T: 03 776 00 41
E: portato@hieronymus.be
W:www.hieronymus.be

Informatiebrochure Portato

Centrum voor langdurige zorg



november 2026

Psychiatrisch Centrum
Sint-Hiëronymus vzw

Woord vooraf

Beste

Welkom op Portato. De afdeling **Portato** richt zich tot mensen met een psychische kwetsbaarheid die langdurig en complex is. Mensen die even tijd nodig hebben om op hun plooi te vallen na een moeilijke periode. Mensen die begeleiding zoeken bij het invullen en organiseren van hun leven buiten het ziekenhuis.

Ons doel is om, met de kwetsbaarheid, een zinvol leven op te bouwen en de levenskwaliteit op lange termijn te verhogen.

Hoe we dit doen is voor iedereen anders. We werken op maat. We nemen alle levensdomeinen mee in de begeleiding. Wat neem je mee uit het verleden, waar sta je nu en wat zijn je wensen en ambities? Welke krachten heb je om in te zetten? We hebben geen vast programma maar bekijken samen met jou welke hulp nodig is, wat er realistisch is en hoe we concreet aan de slag gaan.

We bieden zowel individuele- als groepstherapie aan. Ondersteunend aan de individuele doelen helpen we bij een gezonde leefstijl. Hiermee bedoelen we een gezond dag-nacht ritme, een duidelijke dagstructuur, voedingsadviezen, etc.

Wat vind je in deze informatiebrochure?

Inhoud

Woord vooraf **2**

Werking van het centrum **4**
Visie 4
De afdeling 4

Het behandelend team **5**
De dokters 5
Hoofdverpleegkundige 5
Psycholoog 6
Sociale dienst 6
Verpleegkundigen 7
De vaktherapeutische dienst 7
Ervaringsdeskundigen 8
Dienst zingeving 8
Onderhoud en restauratieve dienst 8

Het afdelingsleven **9**
Dagindeling 9
Algemene informatie 10
Leefstijladviezen 11
Accommodatie 13
Informatie, privacy en klachten 14

Camerabewaking **17**

Belangrijke gegevens **19**

A. Visie

Op **Portato** baseren we ons op de principes van de herstelgerichte zorg waarbij men aandacht besteedt aan jouw persoon, met focus op jouw krachten. Alles met de bedoeling om je leven zo snel mogelijk terug op te pakken. We nemen daarbij graag de tijd die nodig is.
Als behandelend team willen we heel nabij en betrokken zijn bij je proces. We kijken samen met jou naar wat je nodig hebt om (opnieuw) een waardevol leven op te bouwen.

Ons gezamenlijk streven is om jou een zinvol leven te laten leiden op verschillende levensdomeinen zoals werken, wonen, relaties, vrije tijd, medicatie, lichamelijke en psychische gezondheid, …

B. De afdeling

Op Portato kan je dag en nacht verblijven. We hebben ook de mogelijkheid tot enkel dagtherapie.

Elke patiënt krijgt bij opname zijn of haar eigen individueel begeleider (IB) vanuit het verpleegkundig team aangewezen. Je kan op elk moment een gesprek vragen met hem of haar.
Je kan ook steeds een beroep doen op andere mensen van het team wanneer jouw IB niet aanwezig is. De verpleegkundigen werken in subteams, zodat er steeds continuïteit is. Je kan de aanwezigheden van de teamleden terugvinden op het blauwe bord aan de verpleegpost.
Wij beschikken ook over een prikkelarme ruimte waar cliënten op een veilige manier tot rust kunnen komen indien dit nodig is. Deze ruimte, Verdi, kan ook afgesloten worden.

Er is een multidisciplinair team voor je beschikbaar. Op de afdeling hangt een groot bord met foto's en namen van alle medewerkers.

A. De dokters

Met je psychische klachten kan je terecht bij onze afdelingspsychiater dr. Vincent Damen. Hij is eindverantwoordelijke voor het medisch-therapeutisch beleid van je behandeling.
Indien jij of je familie een afspraak wilt met de arts, meld je dit best bij een verpleegkundige zodat men de arts hiervan op de hoogte kan brengen.
Dr. Damen doet wekelijks consultaties op dinsdagnamiddag en vrijdagvoormiddag.

Indien je lichamelijke klachten hebt kan je steeds terecht bij de internist verbonden aan ons ziekenhuis. Dr. Tom Holvoet is om de 14 dagen op vrijdag te consulteren. Via de verpleegkundigen kan je bij hem een afspraak maken.
In de weekends of feestdagen is er steeds een dokter van wacht die geconsulteerd kan worden (enkel bij dringende problemen).

B. Hoofdverpleegkundige

Nico Tassent is de hoofdverpleegkundige. Hij leidt het verpleegkundig team en is eindverantwoordelijke voor het verpleegkundig beleid op de afdeling.
Hij is aanspreekbaar voor allerhande vragen omtrent je behandeling en de afdeling zelf.

C. Psycholoog

Luna Vermeylen en Julie Watté zijn onze psychologes verbonden aan het centrum. Zij zullen zich aan je voorstellen en alvast een eerste afspraak inplannen.

Je kan bij hen terecht voor:

- Individuele begeleiding van je problemen, d.m.v. individuele gesprekken.
- Groepsgebonden aanbod, in samenwerking met de vaktherapeutische dienst.
- Sommige testafname(s) omtrent duidelijkheid van functioneren en diagnosestelling, dit gebeurt na overleg met het team.
- Extra begeleiding voor familieleden of belangrijke derden indien nodig.

D. Sociale dienst

Voor je administratieve, financiële en sociale problemen kan je terecht bij Leontien Van Handenhove of Ruth Morren, maatschappelijk werkers. Zij zullen je bijstaan in verband met sociale en familiale problemen, vervangingsinkomens, tewerkstelling, eventuele financiële moeilijkheden, administratieve zaken, ... Zij nemen met jouw toestemming contact met je professioneel of familiaal netwerk.

Ze zullen zich aan je voorstellen en een kenningsmakingsgesprek inplannen.

E. Verpleegkundigen

Bij opname krijg je een individueel begeleider toegewezen. Deze zal je opvolgen en als centrale figuur optreden bij teamvergaderingen en andere beslissingen in jouw belang.

Iedereen heeft één vaste individuele begeleider, op jouw vraag zal hij/zij een moment vrijmaken als je wil praten over wat je bezighoudt.
Elke begeleider zit in een subteam, ook op de andere leden van dit subteam kan je beroep doen bij bv. verlof van jouw individuele begeleider.

Dit neemt niet weg dat je ook een beroep kan doen op andere verpleegkundigen. Zij staan ook in voor de opvolging van persoonlijke hygiëne, medicatie, afspraken, dagstructuur (therapieprogramma), maaltijden, verzorgingen, gesprekken, …

Tijdens de nacht is er verpleegkundige permanentie voorzien door één nachtverpleegkundige.

F. De vaktherapeutische dienst

We zijn ervan overtuigd dat een betekenisvolle invulling van je dag noodzakelijk is voor jouw psychisch welzijn. Je ergens nuttig voelen, het gevoel hebben ergens bij te horen en het aannemen van een gezonde leefstijl kan een stap zijn in de richting van je herstel. Het kan je ook helpen piekergedrag en negatieve gedachten te onderdrukken.

Vanuit dit idee is er een ruim activiteitenaanbod waaruit je een persoonlijke keuze kan maken. Ruth Coertjens, Marijke De Wilde en Joey Van Hecke begeleiden je met het opmaken van jouw individueel therapieprogramma.

Dit programma is afgestemd op de doelstellingen waaraan je wil werken. Je gaat aan de slag met je persoonlijk profiel.
In deze therapie overloop je al je levensdomeinen en bepaal je welke richting je uit wilt. Op basis van dit profiel zal je behandelplan opgesteld worden.

Op Portato bieden we verschillende soorten therapie aan. Dit kan zowel in groep als individueel. Er is een groot aanbod gaande van inhoudelijke therapie, creatieve therapie, psychomotore therapie, ... Naast de therapie, die in het ziekenhuis doorgaat, kan je ook kiezen voor een arbeidsbegeleidingstraject op AC De witte Hoeve.

G. Ervaringsdeskundigen

Ondersteunend aan je behandelend team, werken we ook samen met ervaringsdeskundigen. Zij voorzien de buddywerking, de cliëntenraad, participeren aan het themagesprek en organiseren vanuit de WEP (Werkgroep Ervaringsinzet en Participatie) ziekenhuisbreed activiteiten en vormingen. De ervaringswerkers die verbonden zijn aan Portato, kan je terugvinden op het fotobord in de gang. Je kan meer informatie vinden bij de teamleden.

H. Dienst zingeving

Tijdens je opname en verblijf op onze afdeling kan het gebeuren dat er allerlei levensbeschouwelijke vragen naar boven komen. Als je over deze vragen in gesprek wil gaan, kan je hiervoor terecht bij Mieke Van Steelandt, dienst zingeving.

Je kan haar zelf aanspreken of je kan een afspraak maken via de teamleden.

I. Onderhoud en restauratieve dienst

Deze teams zorgen voor het onderhoud van onze afdeling en ondersteunen bij het middagmaal.

A. Dagindeling

De afdeling volgt een vast dagritme van maaltijden, therapieën, ADL (activities of daily living) en medicatiebedelingen. Een duidelijke dagstructuur is één van de hoekstenen van onze afdeling.

- 07.15 - 07.30 uur: Je wordt gewekt
- 07.30 - 08.00 uur: medicatiemoment
  (in het weekend 08.00 -10.00 uur in refter)
- 07.30 – 09.00 uur: ontbijtbuffet
  (in het weekend en op feestdagen tot 09.30 uur)
- 09.00 - 11.45 uur: therapie
- 11.45 uur: medicatiemoment
- 11.45 - 12.15 uur: middagmaal geserveerd aan tafel
  (bedeling eindigt om 12.15 uur)
- 13.00 - 15.45 uur: therapie
- 17.15 uur: medicatiemoment
- 17.20 - 18.00 uur: avondmaal buffet
  (bedeling beleg eindigt om 17.35 uur)
- 20.30 uur: sluiten van de deuren
  (behalve op zondag en op feestdagen om 20.00 uur)
- 20.30 - 21.00 uur: avondmedicatie
- 21.40 - 23.00 uur: nachtmedicatie
- 23.00 uur: nachtrust

Het afdelingsleven

B. Algemene informatie

Bezoekuren

- Week: 16.00 uur tot 21.00 uur
- Woensdag: 13.00 uur tot 21.00 uur
- Weekend: 09.00 uur tot 21.00 uur

Uitzonderingen zijn steeds mogelijk maar dienen eerst besproken te worden met je begeleiding. Bezoek in de prikkelarme ruimte Verdi is individueel af te spreken.

Het is tevens mogelijk jouw bezoek in ons restaurant Momento te ontvangen. Bezoek in de leefruimten, cafetaria en op de afdeling is geen probleem. Je familie kan steeds bij het team terecht. Er wordt vriendelijk aan jouw bezoekers (familie, vrienden) gevraagd respect op te brengen voor de patiënten van onze afdeling.
Indien je bezoek vragen heeft bij je behandeling willen we hen, mits jouw akkoord, daarover graag inlichten.

Jouw kinderen zijn uiteraard ook welkom om op bezoek te komen. In de Momento is een speelruimte, in de tuin een speeltuig en op de afdeling hebben we een speelgoedbox. Je kan hiernaar vragen bij de verpleging. We willen aandacht geven aan jouw rol als ouder. Daarom geven we je de mogelijkheid om in gesprek te gaan over je kinderen met als doel je waar nodig te ondersteunen in jouw ouderrol.

Uitgangsuren

Uitgangsuren zijn steeds bespreekbaar en op maat van iedere patiënt. Individuele aanpassingen zijn steeds mogelijk, maar dienen eerst met je begeleider besproken te worden.

De algemene regel is dat de therapie-uren gerespecteerd blijven.

Je kan uitgang nemen vanaf 16 uur tot 21 uur (op woensdag vanaf 13 uur), indien er op voorhand afspraken i.v.m. medicatie en de maaltijd gemaakt worden met je begeleiding.

Op zondag verwachten we je terug om 20 uur. De weekenduitgang en extra overnachtingen zijn te bespreken met je begeleider en de dokter.

Extra aandachtspunt

Geld of andere bezittingen (uit)lenen wordt ten zeerste afgeraden.

C. Leefstijladviezen

Medicatie

De voorgeschreven medicatie wordt aangeboden aan de ingang van onze apotheek. Bij uitgang wordt medicatie meegegeven.
Medicatie in eigen beheer en niet voorgeschreven door onze afdelingsarts is niet toegestaan op de afdeling. Deze wordt in bewaring genomen.

Roken

Binnen het psychiatrisch centrum Sint-Hiëronymus vinden we een gezonde werk- en leefomgeving erg belangrijk. Daarom wensen we verder te evolueren naar een rookvrije campus. Deze doelstelling is opgesteld in lijn met de nieuwe richtlijnen van de overheid die roken en vapen verder ontmoedigen.

Het afdelingsleven

Vanaf 31 december 2024 is er in België een nieuwe rookwetgeving van kracht. Roken en vapen binnen een straal van 10 meter van de in- en uitgang van zorginstellingen en alle gebouwen op het domein is sindsdien verboden. Afgezonderde rookzones mogen worden ingericht, mits ze uit het zicht en niet in doorgangsgebieden liggen om rookoverlast te voorkomen.

Met dit inclusief beleid richten we ons zowel op medewerkers, cliënten als bezoekers. De gezondheid en veiligheid van alle deze mensen is voor ons namelijk van primair belang.

Wat betekent dit voor jou?
Vanaf 1 juni 2026 is roken en vapen op onze campus niet langer toegelaten, behalve op de daarvoor bestemde rookzones. Wegwijzers tonen je de weg naar de verschillende rookplaatsen. Deze bevinden zich ter hoogte van de pyramide, tegenover de Momento en in het ‘bushokje’ op het grasveld tegenover de sporthal.

Externen en bezoekers dienen eveneens te gaan roken op de daarvoor voorziene rookplaats.
Ook iedere afdeling heeft zijn eigen rookzone die duidelijk aangeduid staat. Enkel op die plaats is roken en vapen toegestaan.

Voor cliënten die wensen te stoppen met roken hebben we intern een tabakoloog, Peter Van Bockstael. Meestal aanwezig op woensdagvoormiddag.
Cliënten die een afspraak willen maken kunnen dit, na overleg met de arts, zelf doen via de receptie.

Belangrijk: Er is een eigen aandeel in de kostprijs van dit aanbod. Iemand zonder verhoogde tegemoetkoming zal voor een eerste gesprek € 10,00 moeten betalen en daarna steeds € 5,00. Iemand met verhoogde

tegemoetkoming zal steeds € 2,00 moeten kunnen leggen (cash of payconiq). De (eventuele) rookstopmedicatie zit in de medicatieforfait.

Alcohol, drugs

Het gebruik en binnen brengen van drugs en alcohol is absoluut verboden. Controles d.m.v. een ademtest of urinetest kunnen altijd door verpleging worden opgelegd. Een controle is steeds onder toezicht van verpleging. We verwachten dat je binnen de 3u na aanspreken langskomt voor de test. Weigering van controle staat gelijk met een positieve test. Indien je middelen gebruikt wordt een uitgangsbeperking ingesteld. Dit kan ook een reden zijn om je opname te herevalueren. Bij vermoeden van gebruik en/ of bezit van middelen kan er steeds een kamercontrole gebeuren en zullen de middelen in beslag genomen worden.

Fysieke – verbale agressie naar medepatiënten en/of personeel

Agressie tegen medepatiënten en personeel zien wij als absoluut uit den boze.
Als dit toch gebeurt, zullen we genoodzaakt zijn onszelf of jouw medepatiënten in bescherming te nemen. Ook dit kan een reden zijn om je opname te herevalueren.

Zelfzorg

We zetten in op een gezonde levensstijl. Hierbij hoort voldoende beweging en gezonde voeding. Junkfood en energiedrank worden afgeraden. Indien je hulp nodig hebt bij je algemene hygiëne, kan je hierin ondersteund worden.

D. Accommodatie

Afdeling Portato beschikt over twee livings, twee aanpalende refters, een terras, en een tuin. We beschikken over één- en tweepersoonskamers.

In de cafetaria vind je een koelkast, microgolf en waterkoker. Deze bevinden zich achter de toog. ’s Nachts zijn ze niet toegankelijk. We raden af om voedsel op de kamer te bewaren.

Op onze afdeling zijn geen sleutels van de kamers beschikbaar. Wanneer je op overnachting elders gaat, kan je kamer wel dichtgedaan worden door de verpleging.

Op je kamer heb je een kast die op slot kan. De sleutel kan je bij de verpleging verkrijgen. Cliënten die in dagtherapie op Portato komen, kunnen gebruik maken van een locker. De lockers staan in de living aan de kapstokken. Ook hiervan kan je bij de verpleging een sleutel verkrijgen. We raden aan waardevolle spullen thuis te laten.

Voor sommige elektrische toestellen zal de technische dienst een keuring uitvoeren alvorens je deze op de kamer mag gebruiken (bv. kerstlichtjes, ventilator). Bespreek het zeker met de verpleging.

In de gang naast de verpleegpost vind je een vaste telefoon. Deze kan je gebruiken om de verpleging op te bellen indien je hen niet vindt (bellen naar nummer 730).

Er is gratis wifi in de leefruimtes van de afdeling, het wachtwoord kan je aan de teamleden vragen.

E. Informatie, privacy en klachten

Ombudsdienst

- Bij vragen of klachten kan je terecht bij de onafhankelijke ombudspersoon: Peter De Clercq
- Aanwezigheid in het psychiatrisch ziekenhuis elke dinsdag van 10 tot 16 uur. Permanentiemoment van 11 tot 12 uur in het ombudslokaal.
- GSM: 0485 548 143
- E-mail: peter.declercq@oogg.be
- Website: www.oogg.be

Opname en/of verzending van beeldmateriaal

Ons ziekenhuis heeft op basis van de wet van 8 december 1992 de plicht om de persoonlijke levenssfeer van patiënten en personeel te garanderen.

Op basis van deze wetgeving is het verboden beeldmateriaal (foto's of film- en geluidsopnames) van patiënten of personeelsleden te maken en/of te verspreiden.

Het vaststellen van een overtreding kan aanleiding geven tot strafrechterlijke vervolging en ontslag uit het ziekenhuis.

Het PC Sint-Hiëronymus beschikt over een cameranetwerk. Deze camera's bevinden zich op de voornaamste toegangswegen tot onze campus en op de parkings.

De camera's hebben tot doel om de veiligheid te garanderen van de personen, de gebouwen en materialen die zich op onze campus begeven of bevinden.
De camera's voldoen aan de Camerawet en de GDPR.

Onze veiligheidsdienst kan deze beelden in realtime bekijken. De realtime beelden kunnen enkel worden gebruikt om ons toe te laten onmiddellijk in te grijpen bij misdrijven, schade, overlast of bij verstoring van de openbare orde.

De beelden gemaakt door deze camera's zullen tevens worden bewaard gedurende een periode van 1 maand.

Elke gefilmde persoon kan op elk moment toegang verkrijgen tot de beelden waarop hij/zij zou zijn geregistreerd op basis van een gemotiveerd verzoek. In dit verzoek wordt duidelijk vermeld:

- Welke camera, positie
- Exacte tijdstip +/- 5 minuten
- Beschrijving van gefilmde persoon (zichzelf)
- Reden van verzoek. Het verzoek moet kaderen in het nagestreefd doel van het camerasysteem

Het recht op toegang tot de beelden houdt hierbij rekening met de GDPR. Het gemotiveerde verzoek gebeurt op basis van een formulier dat kan worden bekomen bij de verwerkingsverantwoordelijke of bij onze veiligheidsdienst.

Camerabewaking

In de volgende gevallen kunnen de gemaakte beelden worden overgedragen aan de politie, zonder voorafgaandelijke toestemming van de gefilmde personen:

- De verwerkingsverantwoordelijke kan de beelden overdragen aan de politie of het gerecht bij:
  - Vaststellen van feiten in geval van een misdrijf of overlast
  - Identificatie van daders
- De politie kan de verwerkingsverantwoordelijke verplichten om de beelden over te dragen op eerste verzoek van politie i.g.v. beelden van een vastgesteld misdrijf of vastgestelde overlast. In dit geval kan de verantwoordelijke eerst een gerechtelijk mandaat eisen.

Belangrijke gegevens

Hier volgt een overzicht van alle belangrijke telefoonnummers en e-mailadressen van het team van **Portato.** Zo weet je steeds hoe je bij een bepaald persoon terecht kan komen.

Algemene telefoonnummers centrum

Tel. 03 776 00 41
Via dit telefoonnummer kan je je laten doorverbinden naar de afdeling of een bepaald teamlid. Voor de afdelingsarts, hoofdverpleegkundige, ergotherapeutische en psychologische dienst dien je naar het algemeen nummer te bellen en te vragen om je door te verbinden met de desbetreffende persoon. De sociale dienst en de afdeling zelf hebben een eigen nummer (zie volgende).

Rechtstreekse telefoonnummers

Afdeling **Portato**: 03 780 38 36
Leontien Van Handenhove (sociale dienst): 03 780 38 95 | 0492 11 07 82
Ruth Morren (sociale dienst): 03 780 38 78 | 0495 71 73 70

E-mailadressen:

- Hoofdverpleegkundige:
  Nico Tassent
  nico.tassent@hieronymus.be
- Psychologische dienst:
  Luna Vermeylen en Julie Watté
  luna.vermeylen@hieronymus.be / julie.watte@hieronymus.be
- Sociale dienst:
  Leontien Van Handenhove en Ruth Morren
  leontien.vanhandenhove@hieronymus.be
  ruth.morren@hieronymus.be

- Afdeling:
  verpleegkundige equipe (individuele begeleiders)
  portato@hieronymus.be

Belangrijke gegevens

- arts:

.....

- hoofdverpleegkundige:

.....

- individueel begeleider:

.....

- psycholoog:

.....

- sociale dienst:

.....

Nota's

Nota's



Psychiatrisch Centrum
Sint-Hiëronymus vzw