

Dalstraat 84A
9100 Sint-Niklaas
Tel. 03 776 00 41
Info: www.hieronymus.be

Informatiebrochure bij opname voor patiënten

Wij streven een kwaliteitsvolle zorg en een respectvolle bejegening na.
Dat is de opdracht die we in samenwerking met u willen realiseren.



Psychiatrisch Centrum
Sint-Hieronymus vzw

Welkom in het psychiatrisch centrum

Ziek zijn is een ingrijpende ervaring in een mensenleven. Een opname roept vragen op en brengt heel wat bekommernissen met zich mee. U komt immers terecht in een andere, veelal onbekende omgeving.

Deze brochure wil u meer vertrouwd maken met het aanbod van het psychiatrisch centrum Sint-Hiëronymus. Ze biedt een antwoord op mogelijke vragen en is een praktische gids tijdens uw verblijf. Bij een onverwachte hospitalisatie, verloopt uw opname gedeeltelijk anders dan hierna beschreven.

Mogelijk hebt u nog meer vragen. Aarzel niet en stel ze gerust aan een arts, een maatschappelijk werk(st)er of een verpleegkundige van uw afdeling.

Zij zullen u graag helpen.

Namens alle medewerkers van het psychiatrisch centrum Sint-Hiëronymus.



Stefaan Baeten
algemeen directeur



dr. Stephan De Bruyne
medisch directeur

Wat vind je in deze onthaalbrochure?

Wat biedt het psychiatrisch centrum?	4
Onze missie en visie	5
Voorstelling artsen	6
Voorstelling hoofdverpleegkundigen	7
Afspraken omtrent de opname	8
Bereikbaarheid - Parking	9
De ziekenhuisfactuur	10
Allerlei	11
Patiëntveiligheid	14
Wetgeving	15
Camerabewaking	17
Uw geïnformeerde toestemming (Cozo)	18
Ombudsdienst	19
Zingeving en levensbeschouwelijke zorg	20
Familie als partner	21
Kinderen van Ouders met Psychische Problemen (KOPP)	22
Werkgroep Ervaringsinzet en Participatie (WEP)	23
Formulier m,b,t, godsdienstige, morele of filosofische bijstand	24
Plattegrond	25



Wat biedt het PC Sint-Hieronymus?

Partner in herstelgerichte zorg

Psychiatrisch centrum Sint-Hieronymus wil een toegankelijk en herstelgericht centrum zijn voor (jong)volwassenen en ouderen met een psychische kwetsbaarheid.

Herstelgerichte zorg is voor ons een partnerschap tussen alle betrokken actoren, zowel van binnen als buiten ons centrum.

Zorgen op maat doen we samen.

In het psychiatrisch centrum Sint-Hieronymus werken een 370-tal personeelsleden. U mag van hen een professionele dienstverlening verwachten. Wij garanderen u tijdens uw verblijf maximale privacy. Alle personeelsleden zijn gebonden aan het beroepsgeheim.

Dalstraat 84A
9100 Sint-Niklaas
Tel. +32(0)3 776 00 41
www.hieronymus.be
e-mail: post@hieronymus.be

Onze missie en visie

De cliënt	Elke cliënt is een deelnemer aan de maatschappij. We ondersteunen hem/haar dan ook in zijn/haar rol als partner, familielid, werknemer, vrijwilliger, etc.
Familie en naast-betrokkenen	We geloven in een evenwaardige dialoog tussen cliënten, familie en hulpverleners. We zien en horen de ervaringen en noden van familie en naastbetrokkenen.
Ervaringsdeskundigen	We bevorderen en faciliteren de inzet van ervaringsdeskundigheid; in herstelprocessen, in het organisatiebeleid, en in de uitwerking van het zorgnetwerk met externe partners.
Medewerkers en vrijwilligers	Onze medewerkers en vrijwilligers zijn essentiële zorgambassadeurs. We willen hen een inspirerende en lerende omgeving bieden, waar een open cultuur en ruimte voor innovatie standaardwaarden zijn.
Zorgnetwerk	Een opname is niet het begin of einde van een zorgvraag. Psychische hulp kan worden uitgerold op een zorgcontinuüm van preventie, ambulante hulp tot en met woonzorgmogelijkheden. We zoeken naar gepaste zorgtrajecten en helpen om ze verder samen uit te werken met de partners van het zorgnetwerk Aalst-Dendermonde-Sint-Niklaas.
Zorg in en voor de samenleving	We streven naar een wisselwerking in de samenleving: we halen de maatschappij regelmatig 'naar binnen' en willen ze vertrouwd maken met geestelijke gezondheid. Maar we stappen ook regelmatig 'naar buiten': het destigmatiseren van psychische kwetsbaarheden is namelijk eveneens onze zorg.

Voorstelling artsen

Zorgprogramma voor verslavings- en/of persoonlijkheidsstoornissen

Da Capo: open afdeling voor residentiële behandeling van mensen met een verslavings- en/of persoonlijkheidsproblematiek

- dr. B. Serbruyns

Moderato: open afdeling voor dagbehandeling van mensen met een verslavings- en/of persoonlijkheidsproblematiek

- dr. G. Van Hoye

Zorgprogramma psychotische kwetsbaarheid

Legato: afdeling voor residentiële behandeling van mensen met een psychotische kwetsbaarheid

- dr. S. De Bruyne

Zorgprogramma langdurige zorg

Portato: afdeling voor residentiële behandeling van mensen met ernstige en langdurige psychiatrische problemen

- dr. V. Damen

Largo: afdeling voor dagbehandeling van mensen met ernstige en langdurige psychiatrische problemen en psychotische kwetsbaarheid

- dr. M. Claes

Intensieve dienst Rubato

ID Rubato: afdeling voor herstelondersteunende zorg, behandeling en bescherming aan volwassenen in ernstige psychiatrische crisissituaties en/of voor wie een gesloten opnamesetting noodzakelijk is

- dr. J. Kleinen
- dr. G. Van Hoye



dr. S. De Bruyne
medisch directeur
afdelingsarts
Legato

dr. J. Kleinen
voorzitter med. raad
afdelingsarts
ID Rubato

dr. B. Serbruyns
afdelingsarts
Da Capo



dr. M. Claes
afdelingsarts
Largo

dr. V. Damen
afdelingsarts
Portato

dr. G. Van Hoye
afdelingsarts
ID Rubato-
Moderato

Voorstelling hoofdverpleegkundigen

Zorgprogramma voor verslavings- en/of persoonlijkheidsstoornissen

Da Capo: open afdeling voor residentiële behandeling van mensen met een verslavings- en/of persoonlijkheidsproblematiek

- Leander Cole

Moderato: open afdeling voor dagbehandeling van mensen met een verslavings- en/of persoonlijkheidsproblematiek

- Bram Van Hoyweghen

Zorgprogramma psychotische kwetsbaarheid

Legato: afdeling voor residentiële behandeling van mensen met een psychotische kwetsbaarheid

- Joke Van der Borgh

Zorgprogramma ernstige en langdurige zorg

Portato: afdeling voor residentiële behandeling van mensen met ernstige en langdurige psychiatrische problemen

- Nico Tassent

Largo: afdeling voor dagbehandeling van mensen met ernstige en langdurige psychiatrische problemen en psychotische kwetsbaarheid

- Marnix Mys

Intensieve dienst Rubato

Rubato: afdeling voor herstelondersteunende zorg, behandeling en bescherming aan volwassenen in ernstige psychiatrische crisissituaties en/of voor wie een gesloten opnamesetting noodzakelijk is

- Niki De Pijcker



L. Cole
hoofdverpleegk.
Da Capo

B. Van Hoyweghen
hoofdverpleegk.
Moderato

N. De Pijcker
hoofdverpleegk.
ID Rubato



N. Tassent
hoofdverpleegk.
Portato

M. Mys
hoofdverpleegk.
Largo

J. Van der Borgh
hoofdverpleegk.
Legato

Afspraken omtrent de opname

Over het algemeen is de opname geregeld in samenspraak met uw huisarts of arts-specialist. Op de dag van de opname meldt u zich op het afgesproken tijdstip aan bij het onthaal, aan de hoofdingang van het centrum.

Wat heeft u nodig bij opname?

Voor de administratie:

- identiteitskaart
- adres en telefoonnummer van een contactpersoon
- adres en telefoonnummer van uw huisarts of een andere professionele verwijzer

Voor de psychiater:

- de verwijfsbrief van uw huisarts
- lijst met voorgeschreven geneesmiddelen

Uw huisarts wordt door onze diensten op de hoogte gebracht van uw opname, tenzij u dit niet wenst.

Voor uw persoonlijke verzorging:
indien verblijf met overnachting:

- toiletgerief (washandjes, handdoeken, zeep, tandpasta, tandenborstel, ...)
- dag- en nachtkledij, ondergoed, pantoffels, ...
- sportkleding
- boeken, tijdschriften, ...

bij verblijf enkel overdag:

- sportkleding

Wat laat u beter thuis?

We raden u aan niet te veel geld of waardevolle voorwerpen mee te brengen. Wat u meebrengt, kunt u opbergen in een afsluitbaar kastje op uw kamer of in bewaring geven bij de verpleegkundigen van de leefeenheid waar u verblijft.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor eventuele schade, verlies of diefstal.

Wie dient u te verwittigen?

Zodra uw opname gepland en geregeld is, verwittigt u het best:

Uw werkgever

Laat uw attest van arbeidsongeschiktheid zo snel mogelijk invullen door uw behandelend arts.

Uw ziekenfonds

Uw verzekeringsmaatschappij

Verwittig uw verzekeringsmaatschappij in geval ze tegemoet komt in de hospitalisatiekosten. Raadpleeg uw polis.

Bij twijfel neemt u best contact op met de sociale dienst.

Verblijf

Hoe verloopt uw verblijf?

Afhankelijk van de zorg die u nodig heeft, bepaalt de psychiater op welke leefeenheid u zult verblijven.

Een team samengesteld uit een psychiater, psycholoog, verpleegkundigen, maatschappelijk werkers en verschillende therapeuten, werkt mee aan diagnosestelling en behandeling.

Bereikbaarheid | Parking

Openbaar vervoer

Trein

Het station van Sint-Niklaas bevindt zich op ± 1,5 km van ons psychiatrisch centrum. U kan eventueel een taxi nemen of de autobus met een halte op de Grote Markt of de Hofstraat.

Bus

De Grote Markt van Sint-Niklaas is de centrale start- en stopplaats voor autobusvervoer vanuit gans het Waasland. Bij 'De Lijn' kunt u telefonisch terecht voor meer informatie (tel. (09)210 93 11) of via www.delijn.be.

Met de wagen

Komende vanuit richting Gent- E17:

- Uitrit Sint-Niklaas- 1^e afslag = uitrit nr. 14 (Hamme/Hulst)
- Linksaf richting Sint-Niklaas centrum tot aan de eerste verkeerslichten, vervolgens rechtsaf
- Aan de volgende verkeerslichten, baan kruisen, rechtdoor rijden
- De ziekenhuiscampus bevindt zich in het verlengde van deze straat op ± een 2-tal km aan de rechterzijde.

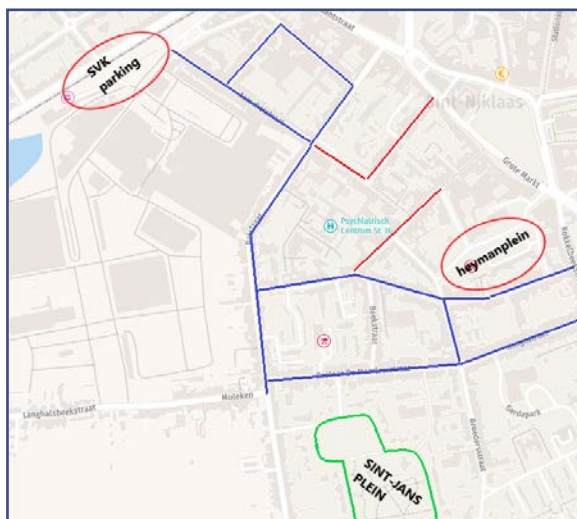
Komende vanuit richting Antwerpen- E17:

- Uitrit Sint-Niklaas
- Parallel met de autobaan blijven rijden tot uitrit nr. 14 (Hamme/Hulst)
- Rechtsaf richting Sint-Nikaas centrum tot aan de eerste verkeerslichten, vervolgens rechtsaf
- Aan de volgende verkeerslichten, baan kruisen, rechtdoor rijden
- De ziekenhuiscampus bevindt zich in het verlengde van deze straat op ± een 2-tal km aan de rechterzijde

Komende vanuit richting Brussel:

- Rijksweg Breendonk – Temse – Sint-Niklaas N16
- Richting N70 Lokeren (de tunnel niet inrijden)
- Het rond punt voor ¾ volgen (richting Lokeren)
- Bij de tweede verkeerslichten rechtsaf
- De ziekenhuiscampus bevindt zich in het verlengde van deze straat op ± een 2-tal km aan de rechterzijde.

Parkeergelegenheid



In de omgeving van het psychiatrisch centrum zijn een aantal parkeergelegenheden. Er zijn drie parkeerzones:

- zone rood (betalend)
- zone blauw (schijf verplicht)
- zone groen (gratis).

Bezoekers kunnen gebruik maken van de parking op de ziekenhuiscampus.

Patiënten kunnen gedurende hun verblijf geen gebruik maken van de ziekenhuisparking. De eigen wagen dient steeds buiten de campus geparkeerd te worden.

De ziekenhuisfactuur

Een ziekenhuisfactuur is niet zomaar een factuur. Door de talrijke wettelijke regels en voorschriften kan deze er soms ingewikkeld uitzien. Daarom hebben wij een aparte infobrochure, waarin de verschillende onderdelen van de factuur stap voor stap worden toegelicht, zodat u precies weet waar uw kosten vandaan komen. U krijgt deze brochure bij uw inschrijving aan het onthaal of u kan een exemplaar vragen op de afdeling, de dienst patiëntenadministratie of de sociale dienst.

Heeft u na het lezen van de infobrochure nog vragen over uw factuur, dan kan u iedere werkdag tussen 8.30 en 16.00 uur terecht bij de medewerkers van de sociale dienst en de patiëntenadministratie via het onthaaloket (Dalstraat 84A, 9100 Sint-Niklaas) of via het nummer 03 776 00 41. Indien gewenst, kunnen deze medewerkers u op voorhand een idee geven van wat de totale kostprijs van uw opname ongeveer zal bedragen. Opgelet: deze prijsraming is niet bindend en kan in geen geval gebruikt worden om de ziekenhuisfactuur te betwisten!

Allerlei

Bezoeken

Da Capo:

- ma-di-do-vr: 18.30 - 20.30 uur
- woensdag: 13.00 - 17.30 uur | 18.30 - 20.30 uur
- weekend: 10.00 - 11.45 uur | 13.00 - 17.30 uur
18.30 - 20.00 uur

Legato:

- weekdays: 16.00 - 20.00 uur
- weekend: 10.00 - 20.00 uur

Rubato:

- dagelijks: bij voorkeur na de therapie-uren
afwijking uren na overleg afd.

Portato:

- weekdays: 16.00 - 21.00 uur
- weekend: 09.00 - 21.00 uur

PVT:

- geen beperking

Roken

Roken kan alleen op de daarvoor aangewezen plaatsen:
zie bordjes .

PC Sint-Hiëronymus maakt deel uit van het Netwerk Rookvrije Ziekenhuizen. De werkgroep Uitgerookt? onderneemt initiatieven om het roken en passief roken zoveel als mogelijk in te perken.

Fouilleren

De teamleden hebben de mogelijkheid zowel uw persoonlijke bezittingen (in uw aanwezigheid) als

uw persoon te fouilleren of te controleren op niet toegestane producten (alcohol, medicatie, drugs, ...). De eventueel gevonden niet toegestane producten worden vernietigd en de bij wet verboden voorwerpen of producten worden overdragen aan de politie. Bij discussie of klacht kunt u zich laten bijstaan door een onafhankelijke ombudsdienst (Peter Declercq).

Lichamelijke onderzoeken bij opname

Omdat sommige psychische problemen het gevolg zijn van een lichamelijke stoornis of zelf ook lichamelijke gevolgen kunnen hebben, worden tijdens uw verblijf een aantal noodzakelijke lichamelijke onderzoeken gepland. Een aantal hiervan gebeuren routinegewijs (vb. labo, EKG, EEG, algemene lichamelijke screening gepaard met serologie infectieziektes), andere op advies van de arts (vb. echo abdomen). Een aantal onderzoeken horen bij het therapeutisch aanbod (vb. toxicologische screening).

Bij het begin van uw opname dienen een aantal lichamelijke onderzoeken te gebeuren:

- bij opname op afdeling Da Capo, Legato, Portato, Rubato:
 - Labo (bloed- en urineonderzoek)
 - Elektro-encefalogram (EEG)
 - Electrocardiogram (EKG of ECG)
 - Algemene lichamelijke screening gepaard met serologie infectieziektes
 - Twee consulenten bij de internist
 - Echo abdomen (gehele buik) door de internist, enkel op indicatie én op voorschrift van de behandelend psychiater.

Allerlei

- bij opname op afdeling Moderato en Largo:
 - Labo (bloed- en urineonderzoek)
 - Elektro-encefalogram (EEG)
 - Electrocardiogram
 - algemene lichamelijke screening gepaard met serologie infectieziektes)

Consulteren van externe artsen

Uw medische opvolging kan inhouden dat u voor een consult wordt doorverwezen naar een externe arts/specialist/tandarts. Het ziekenhuis heeft hiervoor de nodige verbintenissen afgesloten. De doorverwijzing gebeurt steeds in overleg met uw behandelend arts en dient uiteraard opgevolgd te worden. Het niet aanwezig zijn op een gemaakte afspraak kan inhouden dat er een vergoeding moet betaald worden aan de zorgverstreker. Deze vergoeding valt te uwen laste.

Gebruik van internet

Op elke afdeling is een WiFi-hotspot waardoor u met een eigen toestel gratis op internet kan tussen 7.00 en 23.00 uur. U dient hiervoor een toegangscode af te halen aan het onthaal.

Alcohol-drugs

Alcohol- en druggebruik alsmede het gebruik, bezit en verhandelen van niet-voorgeschreven medicatie is verboden op de afdeling en de ziekenhuiscampus.

Huisdieren

Meebrengen van huisdieren is niet toegelaten op de campus, ook niet als bezoeker.

Kapper

In het centrum kan een kapster langskomen op de afdeling voor beperkte haartooi. U kan een afspraak maken via de verpleging. De betaling gebeurt contant, tenzij anders is afgesproken.

Deze dienst wordt aangeboden aan patiënten die het centrum niet mogen of kunnen verlaten.

Voetverzorging

Via de verpleging kan steeds een afspraak gemaakt worden met een zelfstandige pedicure verbonden aan het centrum. De betaling gebeurt contant, tenzij anders is afgesproken.

Briefwisseling

Op alle afdelingen wordt dagelijks de post rondgedeeld. Het is belangrijk dat op de aan u geadresseerde brieven, naast het juiste adres ook de juiste afdeling wordt vermeld. Te versturen brieven kunnen afgegeven worden aan de verpleging of het onthaal.

Afvalinzameling

Overeenkomstig de wettelijke milieuvorschriften worden de afvalstoffen in het centrum selectief ingezameld. Er worden ook inspanningen gedaan om afval zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken. Wij vragen om in de mate van het mogelijke hieraan uw medewerking te verlenen.

Op elke afdeling staan inzamelbakken voor papier, glas en PMD (te herkennen aan de gekleurde sorteerstickers). In de buurt van deze bakken zijn sorteerinstructies opgehangen.

Allerlei

Het restafval werpt u in de talrijk opgestelde grijze of zwarte inzamelzakken.

Verplaatsingen met de wagen

Tijdens uw opname is het niet toegelaten om met de wagen te rijden. Voor meer toelichting kan u bij uw arts terecht.

We verwijzen hiervoor naar de “Wet op de rijvaardigheid” - zie pagina 16.

Ontslag

Het einde van uw verblijf wordt bepaald in overleg met uw behandelend psychiater en met het behandelend team. In onderling overleg worden de ontslagdatum en eventuele nazorgafspraken vastgelegd.

Voor vragen omtrent financiële aspecten kan u zich wenden tot de maatschappelijk werker die deel uitmaakt van uw behandelend team en met wie u tijdens uw behandeling in contact kwam.

Gelieve bij uw vertrek steeds al uw persoonlijke bezittingen mee te nemen en niets achter te laten in het ziekenhuis. Ga na of u zeker terug in het bezit bent van uw identiteitskaart.

Het ziekenhuis kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies of beschadiging van achtergelaten bezittingen.

Patiëntveiligheid

Het thema 'patiëntveiligheid' heeft de laatste jaren enorm aan belang gewonnen, zowel op nationaal als op internationaal vlak. Ook België kiest er bewust voor werk te maken van een uniform patiëntveiligheidsbeleid voor de zorginstellingen.

Veiligheid richt zich op het voorkomen van onnodige schade aan de patiënt. Het gaat om het (nagenoeg) ontbreken van de kans op schade aan de patiënt ontstaan door het niet volgens de professionele standaard handelen van hulpverleners of door een tekortkoming van het zorgsysteem. Patiënten gaan er vanuit dat zij in veilige handen zijn. Helaas kunnen fouten niet altijd worden voorkomen. Wél kunnen organisaties en zorgverleners maatregelen nemen om de kans op fouten tot een minimum te beperken.

Het PC Sint-Hiëronymus zet zich actief in voor het bevorderen van een open en transparante veiligheidscultuur, waarbij de veiligheid van de patiënt steeds centraal staat. Wij kiezen voor een geïntegreerde en globale aanpak, gedragen door alle zorgverstrekkers, medewerkers, door het management en het bestuur. Het PC Sint-Hiëronymus werkt heel concreet aan verschillende veiligheidsthema's en dit in samenwerking met de Federale Overheid. Deze projecten hebben een directe relatie met het afleveren van veilige zorg. Door betere afspraken te maken over zorgprocessen, door meer standaardisatie en door de communicatie te verbeteren tussen de afdelingen, kunnen onnodige fouten worden voorkomen.

Help mee aan uw veilige behandeling

- Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand: bereid u goed voor op het gesprek met uw hulpverlener. Zet uw vragen op papier. Vertel de zorgverlener hoe u zich voelt. Maak duidelijk wat u van uw zorgverlener verwacht.
- Geef het aan als u iets niet begrijpt: laat van u horen als iets niet duidelijk is of als u ergens over twijfelt. Laat u goed informeren als u geneesmiddelen voorgeschreven krijgt.
- Bespreek het verloop van uw behandeling.
- Schrijf bij opname op welke geneesmiddelen u gebruikt: maak een lijst van alle medicijnen die u gebruikt (met of zonder voorschrift) en neem deze lijst mee.
- Stel vragen als de geneesmiddelen er anders uitzien dan u verwacht.
- Bijsluiters van geneesmiddelen kan u steeds vinden op volgende link : www.apotheek.be/geneesmiddelen/de-bijsluiter-van-een-geneesmiddel-vinden.
- Volg de instructies en adviezen goed op: houd u aan de behandelingsafspraken. Vraag wat u wel of niet mag doen. Laat weten als u voor uw gevoel tegenstrijdige adviezen of informatie krijgt. Zorg dat u weet bij wie u terecht kunt met vragen of problemen.
- Als u denkt dat er iets fout is gegaan, bespreek dit dan met uw zorgverlener.

Wetgeving

Wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Patiëntdossier

Recht op privacy in een behandeling is heel belangrijk. We vallen als centrum onder de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.o.v. de verwerking van persoonsgegevens. In het kader van de ziekenhuiswet is elk ziekenhuis verplicht om voor elke patiënt een dossier aan te leggen. In dit dossier worden alle gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn in het kader van de behandeling. Dit dossier is strikt vertrouwelijk.

Het patiëntendossier bestaat in dit ziekenhuis uit verschillende delen: van elke patiënt wordt een medisch, verpleegkundig en sociaal dossier opgemaakt. Door de therapeutische diensten worden eveneens gegevens van elke patiënt in een dossier vastgelegd. Bevoegde personen hebben toegang tot het patiëntendossier. Al deze personen zijn door het beroepsgeheim gebonden. Ook de patiënt zelf heeft recht op inzage en afschrift van zijn patiëntendossier. Het aanleggen en het bewaren van de dossiers verloopt volgens de voorschriften van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Opname en/of verzending van beeldmateriaal

Ons ziekenhuis heeft, op basis van de wet van 8 december 1992, de plicht om de persoonlijke levenssfeer van patiënten en personeel te garanderen. Op basis van deze wetgeving is het verboden beeldmateriaal (foto's of filmopnames) van patiënten

of personeelsleden te maken en/of te verspreiden. Het vaststellen van een overtreding kan aanleiding geven tot strafrechtelijke vervolging en ontslag uit het ziekenhuis.

Wet op de patiëntenrechten

Sinds 6 oktober 2002 bestaat er een wet die de rechten van de patiënt op een eenvoudige en overzichtelijke manier vastlegt. Door de rechten van de patiënt duidelijk te omschrijven en samen te brengen in één enkele wet, weet iedereen beter waaraan zich te houden, wat uiteindelijk tot een betere relatie tussen patiënt en zorgverstreker zal leiden.

De wet geldt voor alle diensten die gezondheidszorg verstrekken aan een patiënt, zowel in als buiten het ziekenhuis. De rechten die in de wet omschreven worden hebben betrekking op: de kwaliteit van zorg, de zorgverstreker, informatieverstrekking omtrent de voorgestelde behandeling, het patiëntendossier en bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Het patiëntendossier kan door de patiënt worden geraadpleegd. Voor de uitoefening van dit inzage-recht kan een patiënt zich laten bijstaan door een vertrouwenspersoon (bijvoorbeeld de huisarts) die het dossier in zijn plaats kan inzien. De patiënt kan er ook, een afschrift van ontvangen op eenvoudige vraag (mondeling, per e-mail, brief, ...).

De wet voorziet dat je binnen de 15 dagen na je vraag inzage krijgt of het afschrift ontvangt.

Wetgeving

Voor meer inlichtingen hierover verwijzen wij u naar de hoofdverpleegkundige van de afdeling of uw behandelend arts.

De wet op de patiëntenrechten vereist dat er een klachtenregeling uitgewerkt wordt en dat patiënten en/of familie een beroep kunnen doen op een ombudsfiguur.

De rechten van de patiënt zijn:

- ontvangen van een kwaliteitsvolle dienstverlening
- vrij kiezen van de beroepsbeoefenaar
- geïnformeerd worden over zijn gezondheidstoestand
- vrij toestemmen in een tussenkomst, na voorafgaande informatie
- vernemen of de beroepsbeoefenaar verzekerd is en gemachtigd is om zijn beroep uit te oefenen
- kunnen rekenen op een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier met mogelijkheid tot inzage en het bekomen van een kopie
- verzekerd zijn van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer
- mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de bevoegde ombudsdienst.

De procedure aanmelding is raadpleegbaar op de website van de ombudsfunctie, via link:
<http://www.OOGG.be>

Wet op de rijvaardigheid

In het K.B. van 23 maart 1998 werden minimumnormen en voorwaarden voor het bekomen van een rijbewijs vastgelegd.

De beoordeling van de rijvaardigheid wordt nagegaan aan de hand van volgende criteria:

- de lichamelijke en geestelijke toestand
- inname van alcohol en/of drugs
- inname van geneesmiddelen.

Tijdens uw opname is het niet toegelaten om met de wagen te rijden. Voor meer toelichting kan u bij uw arts terecht.

Camerabewaking

Het PC Sint-Hiëronymus beschikt over een cameranetwerk. Deze camera's bevinden zich op de voornaamste toegangswegen tot onze campus en op de parkings.

De camera's hebben tot doel om de veiligheid te garanderen van de personen, de gebouwen en materialen die zich op onze campus begeven of bevinden.

De camera's voldoen aan de Camerawet en de GDPR. Onze veiligheidsdienst kan deze beelden in real time bekijken. De realtime beelden kunnen enkel worden gebruikt om ons toe te laten onmiddellijk in te grijpen bij misdrijven, schade, overlast of bij verstoring van de openbare orde.

De beelden gemaakt door deze camera's zullen tevens worden bewaard gedurende een periode van 1 maand.

Elke gefilmde persoon kan op elk moment toegang verkrijgen tot de beelden waarop hij/zij zou zijn geregistreerd op basis van een gemotiveerd verzoek. In dit verzoek wordt duidelijk vermeld:

- Welke camera, positie
- Exacte tijdstip +/- 5 minuten
- Beschrijving van gefilmde persoon (zichzelf)
- Reden van verzoek. Het verzoek moet kaderen in het nagestreefd doel van het camerasysteem

Het recht op toegang tot de beelden houdt hierbij rekening met de GDPR. Het gemotiveerde verzoek gebeurt op basis van een formulier dat kan worden bekomen bij de verwerkingsverantwoordelijke of bij onze veiligheidsdienst.

In de volgende gevallen kunnen de gemaakte beelden worden overgedragen aan de politie, zonder voorafgaandelijke toestemming van de gefilmde personen:

- De verwerkingsverantwoordelijke kan de beelden overdragen aan de politie of het gerecht bij:
 - Vaststellen van feiten in geval van een misdrijf of overlast
 - Identificatie van daders
- De politie kan de verwerkingsverantwoordelijke verplichten om de beelden over te dragen op eerste verzoek van politie i.g.v. beelden van een vastgesteld misdrijf of vastgestelde overlast. In dit geval kan de verantwoordelijke eerst een gerechtelijk mandaat eisen.

Uw geïnformeerde toestemming (CoZo)

Als patiënt kom je met meerdere artsen en zorginstellingen in contact. Wanneer deze zorgverleners onderzoeken, behandelingen of ingrepen uitvoeren, dan worden deze gegevens steeds bewaard bij de zorgverleners of-instellingen die jou behandelen.

Dit betekent dat je huisarts of een andere arts geen toegang heeft tot deze gegevens. Nochtans kan het voor hen een meerwaarde betekenen om over deze informatie te beschikken om zo bijvoorbeeld te vermijden dat je tweemaal hetzelfde onderzoek dient te ondergaan.

Om dit mogelijk te maken werd door de federale overheid het Collaboratief Zorgplatform (CoZo) opgericht. Het is een streng beveiligd artsenportaal dat de snelle en beveiligde uitwisseling van jouw gezondheidsgegevens mogelijk maakt tussen de zorgverleners die jou behandelen zoals bijvoorbeeld de huisarts, arts-specialist, en betrokken specialisten.

Aansluiten bij CoZo is gratis en kan door het formulier **geïnformeerde toestemming** te ondertekenen en te laten registreren aan het onthaal van ons centrum.

Meer info vindt u in onze aparte folder.
Vraag er gerust naar aan het onthaal.

Ombudsdienst

Als organisatie is het belangrijk om te weten hoe de aangeboden zorg wordt beleefd door patiënt en familie. Wij staan open voor suggesties, opmerkingen, en uiteraard ook positieve ervaringen.

Voor de behandeling van klachten heeft het centrum een regeling uitgewerkt zodat een objectieve behandeling optimaal kan verzekerd worden.

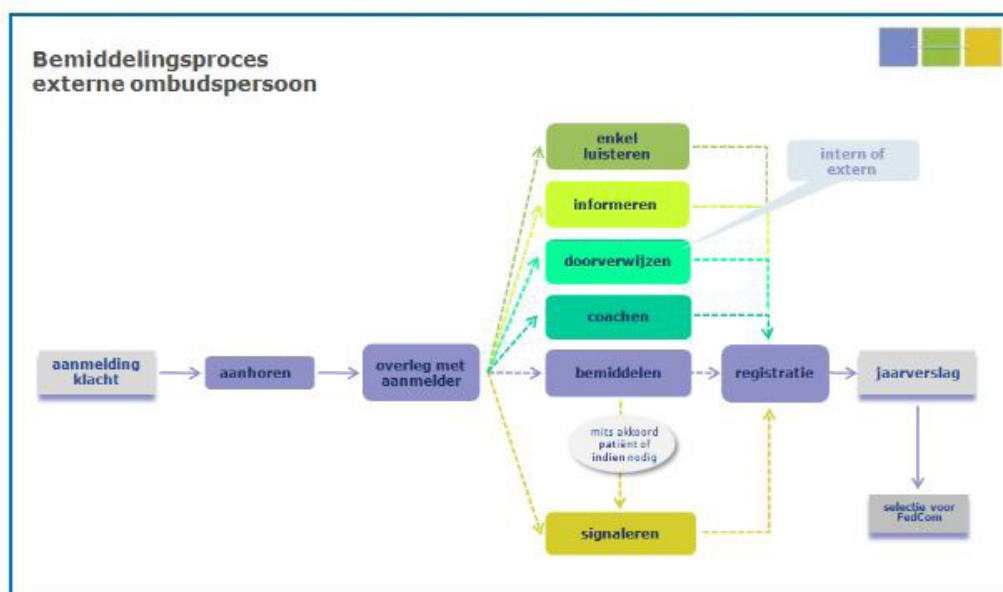
Heeft u vragen of problemen, dan zal het personeel van de leefeenheid graag naar u luisteren en trachten te helpen. U kan er ook mee terecht bij de onafhankelijke ombudspersoon. In het ziekenhuis wordt de externe ombudsfunctie waargenomen door de heer Peter Declercq. De ombudspersoon is de vertrouwensfiguur tussen patiënt/familie en het psychiatrisch centrum Sint-Hiëronymus. Deze persoon treedt op als onafhankelijke en neutrale instantie. Elk contact blijft vertrouwelijk.



Hoe u de ombudsfiguur contacteert en voor verdere inlichtingen over deze functie, verwijzen wij u naar de informatiepanelen die u op iedere afdeling kan terugvinden.

Contact:

- GSM 0485 548 143
- E: peter.declercq@oogg.be
- W: www.oogg.be
- elke dinsdag aanwezig van 10 tot 16 uur, met permanentiemoment van 11 tot 12 uur in het ombudslokaal



Zingeving en levensbeschouwelijke zorg

Zingeving en levensbeschouwelijke zorg zijn in dit centrum geen taboe. Integendeel, we willen ze een uitdrukkelijke plaats geven in onze werking.

Vooreerst krijgt elke patiënt de mogelijkheid om een vertegenwoordiger van zijn religieuze, levensbeschouwelijke of filosofische overtuiging te spreken.

Het is een wettelijke verplichting van ieder ziekenhuis om hiervoor samen te werken met mensen van de erkende levensbeschouwingen in ons land.

Op de volgende pagina vindt u een formulier waarop u vrijblijvend uw keuze kunt kenbaar maken.

U kunt dit formulier in een gesloten omslag bezorgen aan de hoofdverpleegkundige van de afdeling waar u verblijft.

Zij zullen dan het nodige doen.

Daarnaast is er in ons centrum ook aandacht voor de zingevingvragen die bij patiënten kunnen leven.

Via de dienst zingeving willen we werken aan een klimaat waar openheid is voor vragen zoals:

- Waarom overkomt mij dit?
- Hoe moet het nu verder?
- Zal alles wel goed komen?
- Waar vind ik houvast?

Het zijn vragen naar de zin en betekenis van wat je overkomt als je psychische zorgen hebt en daarvoor in ons psychiatrisch centrum terecht komt.

Op verschillende afdelingen is er een werking uitgebouwd om rond deze thema's te werken.



In ons centrum zijn twee diensten expliciet bezig rond zingeving en levensbeschouwelijke zorg:

- Leen De Vuyst
stafmedewerker zingeving en ethiek
- E.H. Raf David, pastor
katholieke eredienst

Familie als partner

Visie van ons psychiatrisch centrum

Samenwerking met familie en/of omgeving vormt binnen het ziekenhuis een essentieel onderdeel van elk behandeltraject.

Immers, wanneer één lid van een familie worstelt met psychische problemen raakt dit de hele omgeving en raakt de hele omgeving hierbij betrokken. Een opname betekent voor elke betrokkene vaak zowel een dieptepunt als een keerpunt.

Deze samenwerking willen we als volgt vorm geven:

- Samen durven zoeken, ieder vanuit zijn deskundigheid en ervaring.
- Krachten bundelen om mekaar te ondersteunen en te kunnen volhouden.
- Stilstaan bij de invloed die de psychiatrische problematiek heeft op iedereen die betrokken is en de noden welke hier uit voortvloeien.

In samenwerking met Similes werd in 2010 een werkgroep familiewerking opgericht met als doel een familievriendelijk beleid in ons centrum verder te ontwikkelen en ondersteunen. Dit leidde in 2014 tot een ziekenhuisbrede visietekst rond familiewerking, die ons nog meer handvatten geeft om familie een centrale plaats te geven.

Partnerorganisaties

Similes

Similes is een vereniging voor gezinsleden en nabijbetrokkenen van personen met psychiatrische problemen. Similes verenigt partners, ouders, kinderen, broers en zussen, vrienden, ... kortom iedereen die betrokken is bij een psychisch zieke en los van het feit of deze persoon thuis woont of is opgenomen in een ziekenhuis of beschut of zelfstandig woont.

Similes heeft regionale afdelingen, en zo ook een afdeling voor de regio Waas en Dender.

- Contact:
E: simileswaasendender@skynet.be
W: nl.similes.be

Familieplatform geestelijke gezondheidszorg

Het Familieplatform is een belangenbehartigingsorganisatie van gezinnen met een gezinslid met geestelijke gezondheidsproblemen. Het platform werkt aan de uitbouw van een studiedienst, een participatiecentrum en een themagerichte werking en verdieping.

- Contact:
E: info@familieplatform.be
W: www.familieplatform.be

Kinderen van Ouders met Psychische problemen (KOPP)

Aandacht voor de rol als ouder

Binnen ons PC vinden we het belangrijk om aandacht te besteden aan de mens in zijn totaliteit. Een cliënt is, naast iemand met psychische klachten, ook dochter/ zoon van, en vaak ouder van kinderen.

Vanuit deze visie bieden we ondersteuning aan bij het uitoefenen van andere rollen dan die van patiënt. Zo willen we cliënten die ook ouder zijn – waar nodig- versterken in hun ouderrol.

We bieden hen systematisch de mogelijkheid aan om een gesprek (een KOPP-preventiegesprek) te hebben over hun kinderen. We willen zo ruimte en veiligheid helpen bieden om over ouderschap te praten, ouders te versterken in hun ouderlijke vaardigheden, ouders te motiveren om hun kinderen te informeren over hun ziekte...

Aandacht voor kinderen

Via het KOPP-preventiegesprek trachten we kinderen, indirect (via de ouder) sterker te maken om met de ziekte van de ouder om te gaan. We willen ouders helpen de veerkracht van hun kinderen te versterken. Dit kan bv. via informatie over de ziekte (die de ouder aan het kind kan geven), via ruimte te helpen bieden aan het kind om de eigen gevoelens omtrent de ziekte te kunnen uiten, via het stimuleren van de ouder om het kind kindvriendelijke activiteiten te laten doen, via het bevragen of er nood is aan extra steun van een volwassen vertrouwenspersoon voor het kind,...

We willen op deze manier ook het risico op psychische problemen bij KOPP-kinderen helpen verminderen.

We bieden ook aandacht aan kinderen door hen op een fijne manier te ontvangen. Op elke afdeling hebben we een KOPP-aandachtspersoon die dit mee helpt bewaken.

We hebben ons PC kindvriendelijker gemaakt en via speelboxen die aanwezig zijn op plekken waar kinderen op bezoek komen (cafeteria, onthaal, afdelingen zelf.), een speeltuintje buiten op het domein en een speelkamer in het restaurant. Ouders hebben zo de mogelijkheid om met hun kind te spelen, kinderen hebben iets leuks om te doen en voelen zich zo meer welkom.

Om het gesprek over de opname of de psychische kwetsbaarheid met de kinderen van cliënten aan te gaan, kunnen de ouders gebruik maken van Wupke. Dit is een knuffel-uiltje dat gebruikt kan worden als spreekbuis, de band tussen ouders en kinderen kan versterken en de pijn van de scheiding kan verzachten. Daarnaast zijn er ook psycho-educatieve boekjes beschikbaar voor kinderen die uitgeleend kunnen worden.

We werken nauw samen met volgende organisaties rond het thema KOPP:

KOPP werking CGG Waas en Dender

- Info: W: www.centrageestelijkegezondheidszorg.be/cgg/waas-dender/zorg
- Contact: kopp@cggwaasendender.be

Familieplatform Geestelijke Gezondheidszorg

- Info: W: www.familieplatform.be/kopp-koap/

Werkgroep Ervaringsinzet en Participatie (WEP)

Wie zijn wij?

WEP is een groep van een 10-tal mensen die allemaal een connectie hebben (gehad) met PC Sint-Hiëronymus (Sint-Niklaas) en/of het netwerk daarrond.

Wij komen tweewekelijks samen in Zigzag, ontmoetingshuis in de geestelijke gezondheidszorg, te Sint-Niklaas.

Visie

- Wij vinden de inzet van ervaringswerkers nodig: dit kan leiden tot meer hoop, (h)erkenning, steun en empowerment bij cliënten.
- Het uitbouwen van projecten met ervaringswerkers werkt als we dit zelf mee vorm kunnen geven.
- Wij werken vanuit een groep ervaringswerkers, niet via de inzet van één of twee ervaringswerkers.
- Ervaringsdeskundigen: Sara Vermeire, Davy Boone

Aanpak

Wij werken rond drie pijlers:

- **Herstelverhalen en stigma:** we ontwikkelen eigen herstelverhalen en delen deze verhalen met cliënten, hulpverleners en anderen.
- **Ervaringswerken met cliënten:** we werken mee aan het groepsaanbod dat georganiseerd wordt vanuit afdelingen en dit via inbreng van onze eigen ervaring.

We organiseren zelf een groepsaanbod naar cliënten zoals de cursus 'Herstellen doe je zelf' en het begeleiden van lotgenotengroepen.

- **Participatie:** via participatie willen wij de stem van cliënten helpen vertolken en willen wij samen bouwen aan een ggz die nog beter aansluit bij hun wensen en behoeften.

Meer info?

- Contact:
Marjolein Deceulaer
stafmedewerker herstelondersteunende zorg
E: marjolein.decaulaer@hieronymus.be

Formulier m.b.t. godsdienstige, morele of filosofische bijstand

Verklaring

Naam:

Afdeling:

wenst het bezoek van (passend vakje zwart maken)

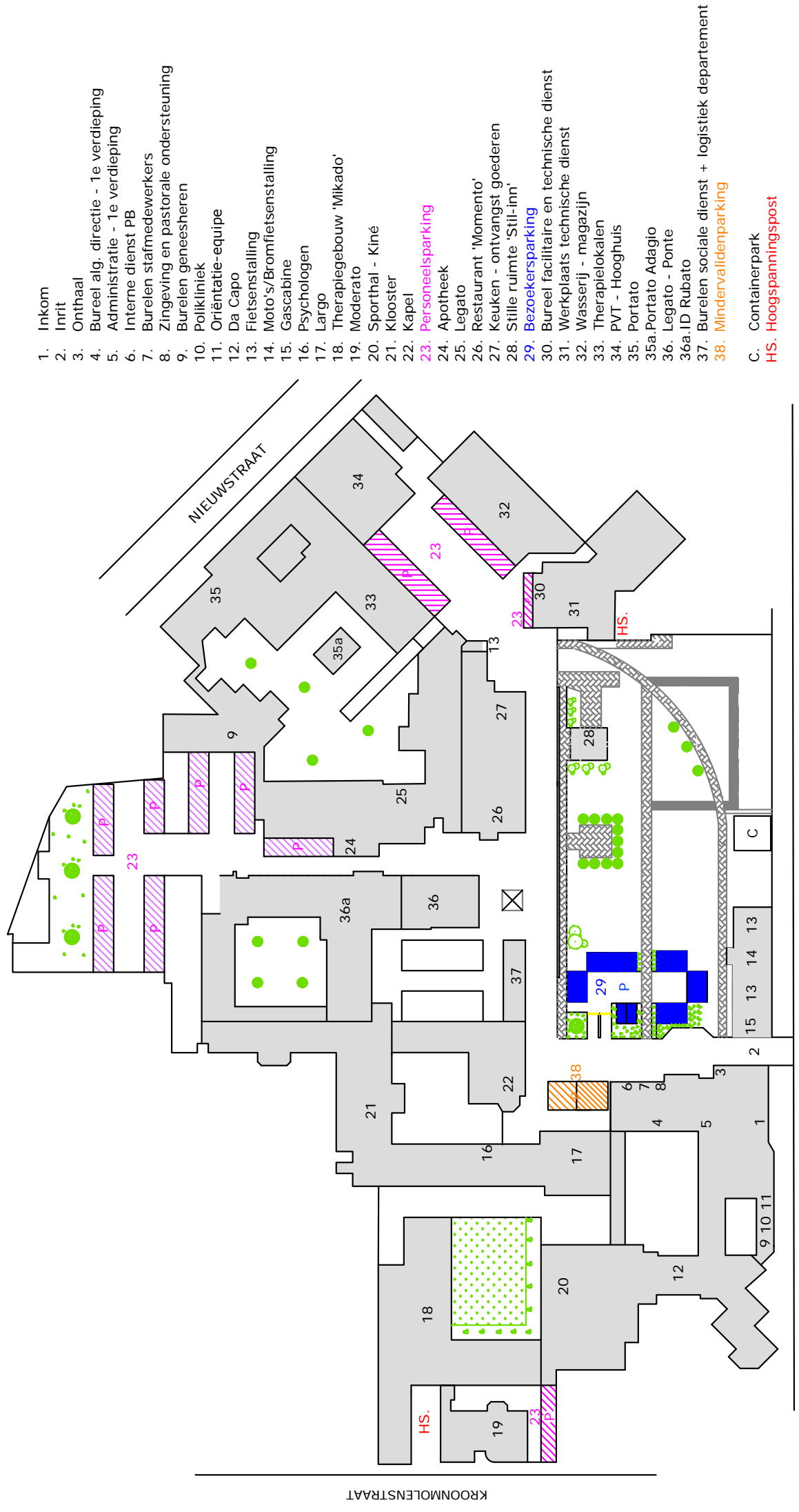
- de vertegenwoordiger van de katholieke eredienst
- de vertegenwoordiger van de protestantse eredienst
- de vertegenwoordiger van de orthodoxe eredienst
- de vertegenwoordiger van de anglicaanse eredienst
- de vertegenwoordiger van de islamitische eredienst
- de vertegenwoordiger van de Joodse eredienst
- de lekenraadgever (centrum voor morele bijstand)
- wenst uitdrukkelijk geen bezoek te ontvangen van een vertegenwoordiger

Datum:

Handtekening:

Te bezorgen:

U kan dit formulier in gesloten omslag bezorgen aan de hoofdverpleegkundige van de afdeling waar u verblijft.



1. Inkom
2. Inrit
3. Onthaal
4. Bureel alg. directie - 1e verdieping
5. Administratie - 1e verdieping
6. Interne dienst PB
7. Burelen stafmedewerkers
8. Zingeving en pastorale ondersteuning
9. Burelen geneesheren
10. Polikliniek
11. Oriëntatie-equipe
12. Da Capo
13. Fietsenstalling
14. Moto's/Bromfietsenstalling
15. Gascabine
16. Psychologen
17. Largo
18. Therapiegebouw 'Mikado'
19. Moderato
20. Sporthal - Kiné
21. Klooster
22. Kapel
23. **Personeelsparking**
24. Apotheek
25. Legato
26. Restaurant 'Momento'
27. Keuken - ontvangst goederen
28. Stille ruimte 'Stil-inn'
29. **Bezoekersparking**
30. Bureel facilitaire en technische dienst
31. Werkplaats technische dienst
32. Wasserij - magazijn
33. Therapielokalen
34. PVT - Hooghuis
35. Portato
- 35a. Portato Adagio
36. Legato - Ponte
- 36a. ID Rubato
37. Burelen sociale dienst + logistiek departement
38. **Mindervalidenparking**

C. Containerpark
 HS. Hoogspanningspost