

Dalstraat 84A
9100 Sint-Niklaas
T: 03 776 00 41
E: portato@hieronymus.be
W: www.hieronymus.be

Informatiebrochure Portato

Centrum voor langdurige zorg

mei 2024



Psychiatrisch Centrum
Sint-Hieronymus

Beste

Welkom op Portato. De afdeling **Portato** richt zich tot volwassenen die door een ernstige psychiatrische en psychosociale problematiek een ontregeling van hun levenskwaliteit ervaren.

Van in het begin van de opname zoeken we samen met jou en je omgeving (familie, naasten, andere zorgpartners) hoe je opnieuw je vaardigheden en krachten kan aanspreken om je leven hierbuiten terug aan te vatten.

In functie van je hulpvraag bepalen we een voorlopige opnametermijn. Deze proberen we zo kort mogelijk te houden om zo het contact met de maatschappij, belangrijke anderen en je eigen vaardigheden niet te verliezen. Dit gebeurt steeds in samenspraak met jou en het team.

Inhoud

Woord vooraf 2

Werking van het centrum 4

Visie 4

De afdeling 4

Het behandelend team 5

De dokters 5

Hoofdverpleegkundige 6

Psycholoog 6

Sociale dienst 6

Verpleegkundigen 7

Vaktherapeutische dienst 7

Dienst zingeving 8

Onderhoud en restauratieve dienst 8

Het afdelingsleven 9

Dagindeling 9

Afdelingsgebonden therapie 9

Afdelingsafspraken 10

Ombudsdienst 12

Privacy 13

Camerabewaking 14

Belangrijke gegevens 16

Werking van het centrum

A. Visie

Op **Portato** baseren we ons op de principes van de herstelgerichte zorg waarbij men aandacht probeert te besteden aan jouw persoon, met focus op jouw krachten. Alles met de bedoeling om je leven zo snel mogelijk terug op te pakken. We nemen daarbij graag de tijd die nodig is. Als behandelend team willen we heel nabij en betrokken zijn bij je proces. We kijken samen met jou naar wat je nodig hebt om opnieuw een waardevol leven op te bouwen.

Ons gezamenlijk streven is om jou een zinvol leven te laten leiden op verschillende levensdomeinen zoals werken, wonen, relaties, vrije tijd, medicatie, lichamelijke en psychische gezondheid, ...

B. De afdeling

Onze afdeling biedt plaats aan 40 patiënten in dag- en nachtopname.

Elke patiënt krijgt bij opname zijn of haar eigen individueel begeleider (IB) aangewezen. Je kan op elk moment een gesprek vragen met hem of haar. Je kan ook steeds een beroep doen op andere mensen van het team wanneer jouw IB niet aanwezig is. Je kan de aanwezigheden van de teamleden terugvinden op het blauwe bord aan de verpleegpost. Wij beschikken ook over een prikkelarme ruimte waar cliënten op een veilige manier tot rust kunnen komen indien dit nodig is. Deze ruimte kan ook afgesloten worden.

Het behandelend team

Er is een multidisciplinair team voor je beschikbaar. Op de afdeling hangt een groot bord met foto's en namen van alle medewerkers.

A. De dokters

Met je psychische klachten kan je terecht bij onze afdelingspsychiater **dr. V. Damen**. Hij is eindverantwoordelijke voor het medisch-therapeutisch beleid van je behandeling.

Indien jij of je familie een afspraak wilt met de arts, meld je dit best bij een verpleegkundige zodat men de arts hiervan op de hoogte kan brengen. Dr. Damen doet wekelijks consultaties op dinsdagnamiddag en vrijdagvoormiddag.

Indien je lichamelijke klachten hebt kan je steeds terecht bij de internist verbonden aan ons ziekenhuis. Dr. Holvoet is om de 14 dagen op vrijdag te consulteren. Via de verpleegkundigen kan je bij hem een afspraak maken. In de weekends of feestdagen is er steeds een dokter van wacht die geconsulteerd kan worden (enkel bij dringende problemen).

Voor consultaties buiten het ziekenhuis (tandarts, specialist) kan je gebruik maken van de eigen vervoerdienst van ons ziekenhuis, maar dit enkel binnen regio Sint-Niklaas én binnen de kantooruren. Indien je consultatie buiten Sint-Niklaas of buiten de kantooruren is, kan je vervoer regelen via taxi, familie, vervoer van de mutualiteit of het openbaar vervoer. Vervoer is steeds voor eigen rekening.

Het behandelend team

B. Hoofdverpleegkundige

Nico Tassent is de hoofdverpleegkundige. Hij leidt het verpleegkundige team en is eindverantwoordelijke voor het verpleegkundig beleid op de afdeling. Hij is aanspreekbaar voor allerlei vragen omtrent je behandeling en de afdeling zelf.

C. Psycholoog

Luna Vermeylen en **Merel de Deckere** zijn onze psychologes verbonden aan het centrum. Zij zullen zich aan je voorstellen en alvast een eerste afspraak inplannen.

Je kan bij hen terecht voor:

- Individuele begeleiding van je problemen, d.m.v. individuele gesprekken.
- Groepsgebonden aanbod, in samenwerking met de vaktherapeutische dienst.
- Sommige testafname(s) omtrent duidelijkheid van functioneren en diagnosestelling, dit gebeurt op vraag van de dokter.
- Extra begeleiding voor familieleden of belangrijke derden indien nodig.

D. Sociale dienst

Voor je administratieve, financiële en sociale problemen kan je steeds terecht bij **Leontien Van Handenhove** of **Ruth Morren**, maatschappelijk werkers. Zij zullen je bijstaan in verband met sociale en familiale problemen, vervangingsinkomens, pensioen, tewerkstelling, eventuele

Het behandelend team

financiële moeilijkheden, administratieve zaken, ... Zij nemen indien aangewezen contact met je professioneel of familiaal netwerk.

Ze zullen zich aan je voorstellen en indien nodig een afspraak inplannen.

E. Verpleegkundigen

Bij opname krijg je een individueel begeleider toegewezen. Deze zal je opvolgen en als centrale figuur optreden bij teamvergaderingen en andere beslissingen in jouw belang.

Iedereen heeft één vaste individuele begeleider, op jouw vraag zal hij/zij een moment vrijmaken als je wil praten over wat je bezighoudt. Dit neemt niet weg dat je ook een beroep kan doen op andere verpleegkundigen. Zij staan ook in voor de opvolging van persoonlijke hygiëne, medicatie, afspraken, dagstructuur (therapieprogramma), maaltijden, verzorgingen, gesprekken, ...

Tijdens de nacht is er verpleegkundige permanentie voorzien door één nachtverpleegkundige.

Onze verpleegkundige equipe bestaat uit: Michel, Marleen, Marleen, Judith, Danny, Isabelle, Ilse, Nils, Sandra, Luk, Wim, Luc, Dany, Stiene, Sine en Nathalie.

F. De vaktherapeutische dienst

We zijn ervan overtuigd dat een betekenisvolle invulling van je dag noodzakelijk is voor jouw psychisch welzijn. Je ergens nuttig voelen, het gevoel hebben ergens bij te horen en het aannemen van een gezonde

Het behandelend team

leefstijl kan een stap zijn in de richting van je herstel. Het kan je ook helpen piekergedrag en negatieve gedachten te onderdrukken.

Vanuit dit idee is er een ruim activiteitenaanbod waaruit je een persoonlijke keuze kan maken. **Ruth Coertjens**, **Marijke De Wilde** en **Joey Van Hecke** begeleiden je met het opmaken van jouw individueel therapieprogramma.

Dit programma is afgestemd met de doelstellingen waaraan je wil werken. Hierbij wordt ook rekening gehouden met je interesses, mogelijkheden en beperkingen. We verwachten dat je dit weekprogramma volgt.

G. Dienst zingeving

Tijdens je opname en verblijf op onze afdeling kan het gebeuren dat er allerlei levensbeschouwelijke vragen naar boven komen. Als je over deze vragen in gesprek wil gaan, kan je hiervoor terecht bij **Mieke Van Steelandt**, dienst zingeving.

Je kan haar zelf aanspreken of je kan een afspraak maken via de teamleden.

H. Onderhoud en restauratieve dienst

Deze teams zorgen voor het onderhoud van onze afdeling en ondersteunen bij het middagmaal.

Het afdelingsleven

A. Dagindeling

De afdeling volgt een vast dagritme van maaltijden, therapieën, ADL (activities of daily living) en medicatiebedelingen.

- 07.15 - 07.30 uur: wekken van de bewoners
- 07.30 - 08.00 uur: medicatie
- 07.30 - 08.30 uur: ontbijt
- 09.00 - 9.45 uur: therapie
- 09.45 - 10.00 uur: koffiepauze
- 10.00 - 11.45 uur: therapie
- 11.45 - 12.15 uur: medicatie + aansluitend middagmaal
- 13.00 - 14.40 uur: therapie
- 14.40 - 15.00 uur: koffiepauze
- 15.00 - 15.45 uur: therapie
- 17.15 - 18.00 uur: medicatie + aansluitend avondmaal
- 20.30 uur: sluiten van de deuren (behalve op zo.dag om 20u)
- 20.30 uur: avondmedicatie
- 23.00 uur: nachtrust

B. Therapie

Op Portato bieden we verschillende soorten therapie aan. Dit kan zowel in groep als individueel. Er is een groot aanbod gaande van inhoudelijke therapie, creatieve therapie, psychomotore therapie, ... Naast de therapie, die in het ziekenhuis doorgaat, kan je ook kiezen voor een arbeidsbegeleidingstraject op AC De witte Hoeve.

Naast de therapie is er ook een tweewekelijks overlegmoment, de koffieklets. Hier zitten personeel en patiënten samen rond de tafel om

Het afdelingsleven

afdelingsgebonden informatie met elkaar te delen. Aanwezigheid wordt verwacht tenzij je op een andere therapie bent.

C. Afdelingsafspraken

Bezoekuren

De bezoeken lopen in de week van 16 uur tot 21 uur, in 't weekend van 9 tot 21 uur, indien er geen tegenadvies is. Uitzonderingen zijn steeds mogelijk maar dienen eerst besproken te worden met je begeleiding.

Het is mogelijk jouw bezoek in ons restaurant Memento te ontvangen. Bezoek in de leefruimten, cafetaria en op de afdeling is geen probleem. Je familie kan steeds bij het team terecht. Er wordt vriendelijk aan jouw bezoekers (familie, vrienden) gevraagd respect op te brengen voor de patiënten van onze afdeling. Indien je bezoek vragen heeft bij je behandeling willen we hen daarover graag inlichten.

Uitgangsuren

Uitgangsuren zijn steeds bespreekbaar en op maat van iedere bewoner. Individuele aanpassingen zijn steeds mogelijk, maar dienen eerst met je begeleider besproken te worden. De algemene regel is dat de therapie-uren gerespecteerd blijven. Je kan uitgang nemen vanaf 16 uur tot 21 uur, indien er op voorhand afspraken i.v.m. medicatie en de maaltijd gemaakt worden met je begeleiding. De weekenduitgang is te bespreken met je begeleider en de dokter.

Het afdelingsleven

KOPP (Kinderen van Ouders met Psychische Problemen)

Jouw kinderen zijn uiteraard ook welkom om op bezoek te komen. We willen aandacht geven aan jouw rol als ouder. Daarom geven we je de mogelijkheid om een gesprek te hebben over je kinderen met als doel je waar nodig te ondersteunen in jouw ouderrol.

Alcohol, drugs

Het gebruik van drugs en alcohol is absoluut verboden.

Controles d.m.v. een ademtest of urinetest kunnen altijd door verpleging worden opgelegd. Weigering van controle staat gelijk met een positieve test. Indien je middelen gebruikt, tegen de afspraken in, wordt een uitgangsbepierking ingesteld. Dit kan ook een reden zijn om je opname te herevalueren.

Medicatie

Medicatie in eigen beheer en niet voorgeschreven door onze afdelingsarts is niet toegestaan op de afdeling. Deze zal in beslag genomen worden.

Fysieke – verbale agressie naar medepatiënten en/of personeel

Agressie tegen medepatiënten en personeel zien wij als absoluut uit den boze.

Als dit toch gebeurt, zullen we genooddaakt zijn onszelf of jouw medepatiënten in bescherming te nemen. Ook dit kan een reden zijn om je opname te herevalueren.

Het afdelingsleven

Handel en leningen

Handeltjes drijven en geld (uit)lenen worden ten eerste afgeraden.

Persoonlijke bezittingen – waardevolle voorwerpen

Het is best jouw persoonlijke bezittingen achter slot in jouw kast op te bergen. Rondslingerende persoonlijke voorwerpen kunnen gestolen worden.

Roken

Roken is toegestaan buiten op de voorziene rookplekken. Weet dat nicotine een sterke invloed heeft op je medicatie. Je kan binnen het ziekenhuis steeds een tabakoloog raadplegen als je wilt verminderen of stoppen met roken.

Internet

Er is gratis wifi in de leefruimtes van de afdeling, het wachtwoord kan je aan de teamleden vragen.

D. Ombudsdienst

- Bij vragen of klachten kan je terecht bij de onafhankelijke ombudspersoon: **Peter De Clercq**
- Aanwezigheid in het psychiatrisch ziekenhuis elke dinsdag van 10 tot 16 uur. Permanentie moment van 11 tot 12 uur in het ombudslokaal.

Het afdelingsleven

- GSM: 0485 548 143
- E-mail: peter.declercq@oogg.be
- Website: www.oogg.be

E. Privacy

Opname en/of verzending van beeldmateriaal

Ons ziekenhuis heeft op basis van de wet van 8 december 1992 de plicht om de persoonlijke levenssfeer van patiënten en personeel te garanderen.

Op basis van deze wetgeving is het verboden beeldmateriaal (foto's of film- en geluidsopnames) van patiënten of personeelsleden te maken en/of te verspreiden.

Het vaststellen van een overtreding kan aanleiding geven tot strafrechtelijke vervolging en ontslag uit het ziekenhuis.

Camerabewaking

Het PC Sint-Hiëronymus beschikt over een cameranetwerk. Deze camera's bevinden zich op de voornaamste toegangswegen tot onze campus en op de parkings.

De camera's hebben tot doel om de veiligheid te garanderen van de personen, de gebouwen en materialen die zich op onze campus begeven of bevinden.

De camera's voldoen aan de Camerawet en de GDPR.

Onze veiligheidsdienst kan deze beelden in realtime bekijken. De realtime beelden kunnen enkel worden gebruikt om ons toe te laten onmiddellijk in te grijpen bij misdrijven, schade, overlast of bij verstoring van de openbare orde.

De beelden gemaakt door deze camera's zullen tevens worden bewaard gedurende een periode van 1 maand.

Elke gefilmde persoon kan op elk moment toegang verkrijgen tot de beelden waarop hij/zij zou zijn geregistreerd op basis van een gemotiveerd verzoek. In dit verzoek wordt duidelijk vermeld:

- Welke camera, positie
- Exacte tijdstip +/- 5 minuten
- Beschrijving van gefilmde persoon (zichzelf)
- Reden van verzoek. Het verzoek moet kaderen in het nagestreefd doel van het camerasysteem

Het recht op toegang tot de beelden houdt hierbij rekening met de GDPR. Het gemotiveerde verzoek gebeurt op basis van een formulier dat kan worden bekomen bij de verwerkingsverantwoordelijke of bij onze veiligheidsdienst.

Camerabewaking

In de volgende gevallen kunnen de gemaakte beelden worden overgedragen aan de politie, zonder voorafgaandelijke toestemming van de gefilmde personen:

- De verwerkingsverantwoordelijke kan de beelden overdragen aan de politie of het gerecht bij:
 - Vaststellen van feiten in geval van een misdrijf of overlast
 - Identificatie van daders
- De politie kan de verwerkingsverantwoordelijke verplichten om de beelden over te dragen op eerste verzoek van politie i.g.v. beelden van een vastgesteld misdrijf of vastgestelde overlast. In dit geval kan de verantwoordelijke eerst een gerechtelijk mandaat eisen.

Belangrijke gegevens

Hier volgt een overzicht van alle belangrijke telefoonnummers en e-mailadressen van het team van **Portato**. Zo weet je steeds hoe je bij een bepaald persoon terecht kan komen.

Algemene telefoonnummers centrum

Tel. 03 776 00 41

Via dit telefoonnummer kan je je laten doorverbinden naar de afdeling of een bepaald teamlid. Voor de afdelingsarts, hoofdverpleegkundige, ergotherapeutische en psychologische dienst dien je naar het algemeen nummer te bellen en te vragen om je door te verbinden met de desbetreffende persoon. Sociale dienst en de afdeling zelf hebben een eigen nummer (zie volgende).

Rechtstreekse telefoonnummers

Afdeling Portato: 03 780 38 36

Leontien Van Handenhove (sociale dienst): 03 780 38 95

Ruth Morren (sociale dienst): 03 780 38 78

E-mailadressen:

- Hoofdverpleegkundige:
Nico Tassent
nico.tassent@hieronymus.be
- Psychologische dienst:
Luna Vermeylen en Merel de Deckere
luna.vermeylen@hieronymus.be / merel.dedeckere@hieronymus.be
- Sociale dienst:
Leontien Van Handenhove en Ruth Morren
leontien.vanhandenhove@hieronymus.be
ruth.morren@hieronymus.be

Belangrijke gegevens

- Afdeling:
verpleegkundige equipe (individuele begeleiders)
portato@hieronymus.be

Belangrijke gegevens

Nota's

♦ arts:

♦ hoofdverpleegkundige:

♦ individueel begeleider:

♦ psycholoog:

♦ sociale dienst:

18

19



Psychiatrisch Centrum
Sint-Hiëronymus