

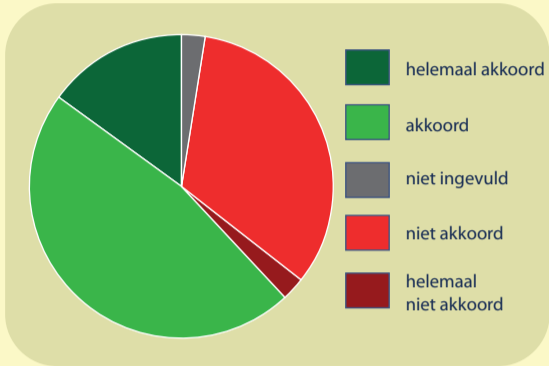
Resultaten familietevredenheidsbevraging PC Sint-Hieronymus

periode januari - maart 2023

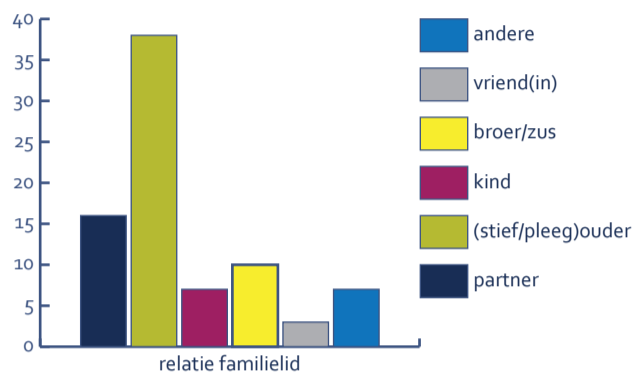
81 deelnemers

7.4/10 algemene tevredenheid

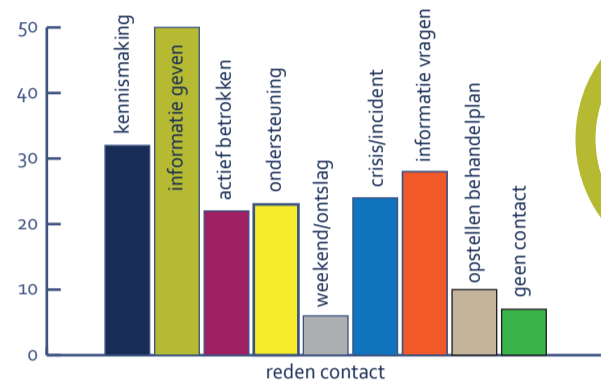
Is er voldoende contact geweest?



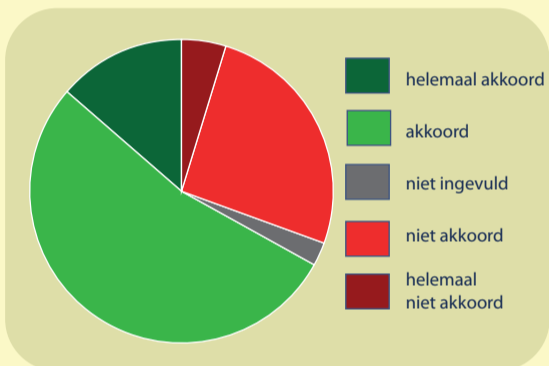
Wie vulde de vragenlijst in?



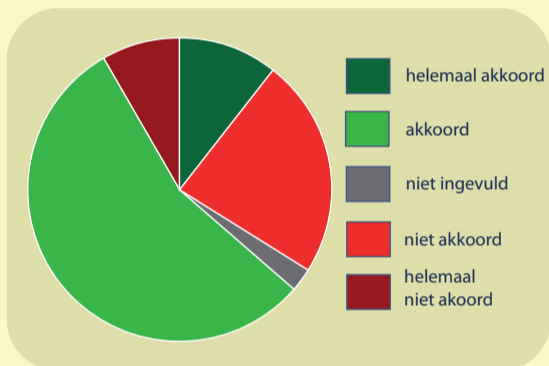
Om welke reden heeft het team contact opgenomen?



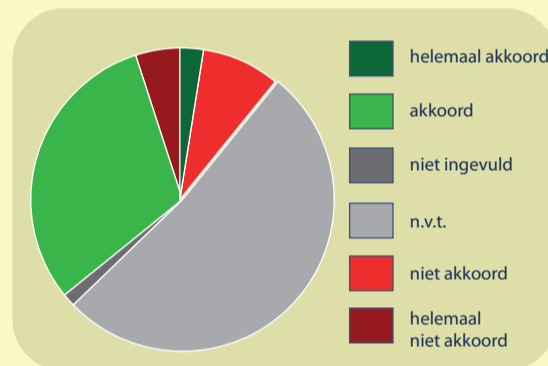
Betrokkenheid bij de behandeling?



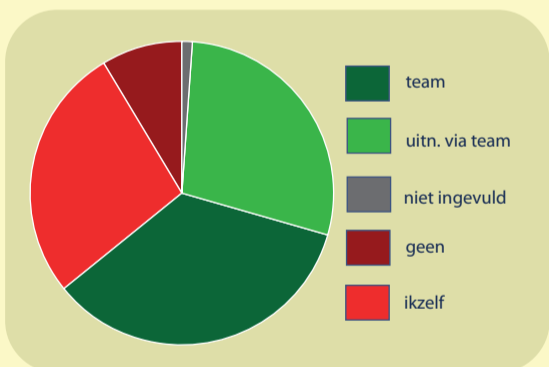
Kreeg je voldoende praktische steun?



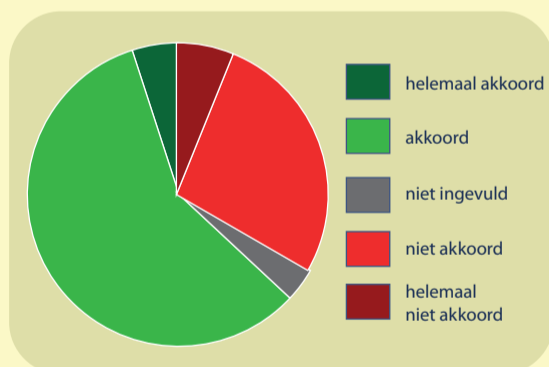
Schonk het team voldoende aandacht aan het ouderschap?



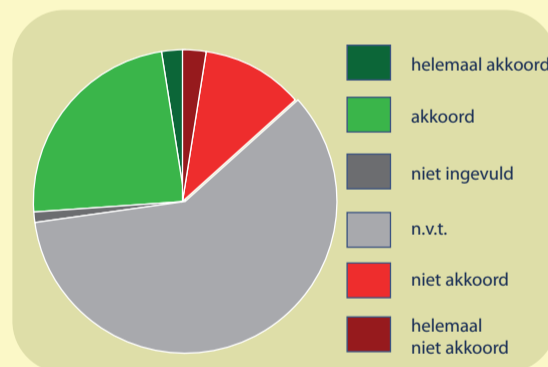
Wie nam initiatief voor contact?



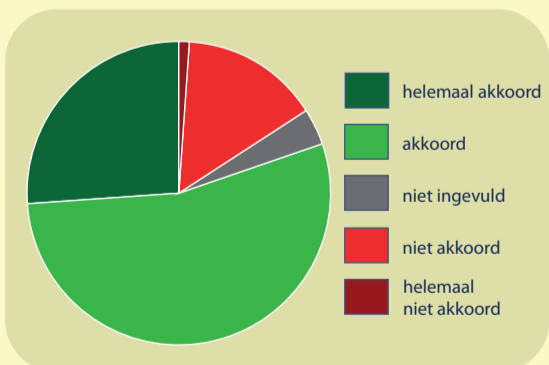
Kreeg je voldoende emotionele steun?



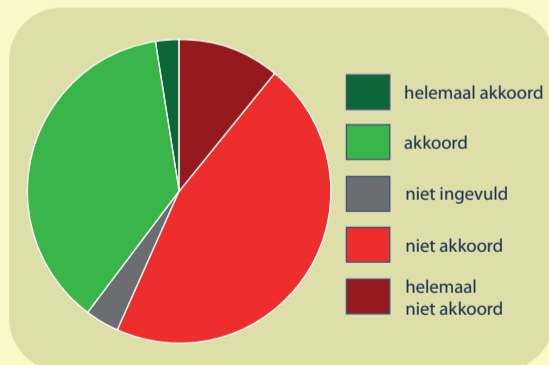
Kreeg je voldoende steun bij het informeren van de kinderen?



Wist je met wie van het team je contact kon opnemen?



Kreeg je info over lotgenotencontact?



Waar zijn familieleden heel tevreden over?

- Manier van omgaan met de cliënt door het team
- Manier waarop met u wordt omgegaan door het team
- Bereikbaarheid van de zorgorganisatie
- Bereikbaarheid van de hulpverleners van het team

Wat doen we met deze resultaten?

- ▶ Resultaten worden actief teruggekoppeld naar alle afdelingen.
- ▶ Er wordt gevraagd aan elke afdeling om op basis van de individuele resultaten twee concrete actiepunten op te stellen ter verbetering van de werkpunten.

Wat zijn onze werkpunten?

- Info over medicatie(gebruik) en eventuele bijwerkingen
- Info over wat u kan doen als de cliënt in crisis geraakt
- Info over hoe u kan omgaan met de problemen of klachten van de cliënt