

Beste familielid,

PC Sint-Hiëronymus zet heel erg in op het betrekken van familieleden in de behandeling van hun patiënten. Zowel voor uw familielid die opgenomen is, als voor uzelf betekent dit vaak een meerwaarde. Tegelijk is het zeer belangrijk dat een afdeling een vertrouwensband kan opbouwen met hun patiënt. Eén middel dat daarbij helpt, is het beroepsgeheim.

Als uw opgenomen familielid op een bepaald moment geen toestemming geeft om (bepaalde) informatie door te geven aan familie, dan moet de afdeling dat respecteren. Als familielid kan dit hard aankomen – het ziekenhuis beseft dit maar al te goed.

Niet zelden is het mogen informeren en betrekken van familie ook een proces dat kan wijzigen doorheen de opname. Van zodra uw familielid wel toestemming geeft om u te betrekken in de opname, zal dit ook gebeuren. In tussentijd kan er u geen persoonsgebonden informatie gegeven worden over uw familielid, maar is de afdeling wel ten allen tijde bereid om naar u te luisteren. Op dat moment mag er ook steeds niet-persoonsgebonden informatie worden gegeven.

U kan ook bij mij als familievertrouwenspersoon terecht. Ik ben een externe hulpverlener, verbonden aan Familieplatform Geestelijke Gezondheid, en dus niet verbonden aan de behandeling van uw opgenomen familielid. Hierdoor kan ik in alle discretie, als onafhankelijke partij, naar uw vragen en bezorgdheden luisteren. Het feit dat ik niet verbonden ben aan de behandeling van uw familielid, houdt ook in dat het team en uw familielid niet persé hoeven op de hoogte te zijn van het feit dat u mij contacteerde. Ik heb met andere woorden mijn beroepsgeheim ten opzichte van u. Wel kan ik op uw vraag zaken verwoorden naar het team toe (die dan wel gedeeld worden met uw familielid) of eventuele klachten, ontevredenheden of vragen van uzelf signaleren naar het ziekenhuis toe.

U bent welkom, zowel telefonisch, per mail, als in het ziekenhuis zelf op vrijdagvoormiddag van 9u tot 12u, en dit tot en met 18 december 2020.

Vriendelijke groet,

Cindy Rosschaert

Familievertrouwenspersoon, in opdracht van Familieplatform Geestelijke Gezondheid vzw

0487/30.25.04

cindy@mustangsandminds.be

